Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΗΘΙΚΗ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ



Δεκέμβριος 2021

Μόνο για ηλεκτρονική χρήση

Project Number: 2019-1-FR01-KA204-062402

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

01 Μέρος 1: Εισαγωγή

05 Μέρος 2: Τι είναι η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ);

18 Μέρος 3: Μεθοδολογία και προσέγγιση ΕΚΕ

26 Μέρος 4: Καλές πρακτικές

59 Μέρος 5: Παράρτημα



ΜΕΡΟΣ 1
ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αυτό το αποθετήριο είναι το αποτέλεσμα συλλογικής εργασίας μεταξύ των οργανισμών: FORMETHIC (Γαλλία), ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΑΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΔΙΑΣ ΕΠΕ (Ελλάδα), COMPLEXUL MUZEAL NATIONAL MOLDAVA (Ρουμανία), MOBILIZING EXPERTISE AB (Σουηδία), ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΗ ΚΙΛΚΙΣ Μ.Ε.Π.Ε (Ελλάδα), EUPHORIA NET SRL (Ιταλία), ROUSSE INDUSTRIAL ASSOCIATION (Βουλγαρία), ARENA I SWIAT (Πολωνία), MANTEIFELS PROJEKTI (Λετονία), που συμμετείχαν στο έργο «CSR and Ethics in Training Centres for benefit of all» (CSREinTC KA204-062402), στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+.

Όλοι οι εταίροι εργάστηκαν υπό την επίβλεψη και την καθοδήγηση της FORMETHIC, η οποία ήταν υπεύθυνη για τη δημιουργία αυτού του αποθετηρίου καλών πρακτικών.

ΣΤΟΧΟΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ

Αυτό το αποθετήριο προορίζεται για όλους τους επαγγελματίες, που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων. Έχουμε ετοιμάσει αυτές τις οδηγίες για διευθυντές κέντρων κατάρτισης, εκπαιδευτές, εκπαιδευτές εκπαιδευτών, ειδικούς σε «επαγγέλματα κατάρτισης» ή οποιονδήποτε άλλο εργαζόμενο σε κέντρα κατάρτισης που ενδιαφέρεται για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Σχεδιάστηκε για εσάς, ανεξάρτητα από το επίπεδο ωριμότητας που έχει ο οργανισμός σας σχετικά με το θέμα. Είτε θέλετε να ξεκινήσετε τώρα την προσέγγιση της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, είτε να τη δομήσετε, είτε να την ανανεώσετε, είτε να μεταβείτε από μια μερική προσέγγιση σε μια πιο ολοκληρωμένη και συστημική προσέγγιση, θα βρείτε πολλά εργαλεία και μεθόδους.

ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αυτό το αποθετήριο στοχεύει να συμβάλει σε «βιώσιμες επενδύσεις, απόδοση και αποτελεσματικότητα», προωθώντας την κοινωνική ευθύνη, όπως ορίζεται στο ISO 26000, στον ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό τομέα και πιο συγκεκριμένα σε κέντρα κατάρτισης που έχουν, όπως όλοι οι οργανισμοί, το δικό τους μερίδιο ευθύνης, να συνεισφέρουν στην αειφόρο ανάπτυξη.

Αυτό το τομεακό αποθετήριο ΕΚΕ είναι ένα καινοτόμο εργαλείο, που προορίζεται να χρησιμοποιηθεί ως σημείο αναφοράς καλών πρακτικών ΕΚΕ στον τομέα της κατάρτισης σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Υπάρχουν διεθνή πρότυπα για την ΕΚΕ και μερικές τομεακές προσαρμογές, όπως το ISO 26000, που αναφέρθηκε παραπάνω και η Πράσινη Βίβλος (2001 - Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων), αλλά όχι στον τομέα της κατάρτισης και όχι σε μία περιοχή τόσο ευρεία και ετερογενή, όσο η Ευρώπη.

Σκοπός αυτού του αποθετηρίου είναι να εμπνεύσει και να βοηθήσει τα εκπαιδευτικά κέντρα να αναπτύξουν τις δραστηριότητές τους, σύμφωνα με τις αρχές της ΕΚΕ, να ενσωματώσουν τις καλές πρακτικές ΕΚΕ στις δραστηριότητές τους και να έχουν θετικό αντίκτυπο στην οικονομία, το περιβάλλον, τις κοινωνικές πτυχές, τα ανθρώπινα δικαιώματα και σε ολόκληρη την κοινότητα γενικά. Η ενσωμάτωση των καλών πρακτικών ΕΚΕ θα προωθήσει επίσης την συμπερίληψη, τη διαφορετικότητα, την ισότητα, την ηθική και τη μη διάκριση στην κατάρτιση. Θα φέρει προστιθέμενη αξία σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που εμπλέκονται στην κατάρτιση σε ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως οι εκπαιδευτές, οι εκπαιδευόμενοι, οι εργοδότες, οι χρηματοδότες, οι κοινότητες, η φύση και το περιβάλλον και η ευρωπαϊκή κοινότητα. Με τη βοήθεια αυτού του αποθετηρίου ΕΚΕ και ενός εργαλείου αυτοδιάγνωσης, τα εκπαιδευτικά κέντρα θα μπορούν να μετρήσουν τη συνολική τους απόδοση και να δημιουργήσουν ένα σχέδιο προόδου. Επιπλέον, αυτό το αποθετήριο έχει κατασκευαστεί με τρόπο που ξεπερνά τις διαφορές μεταξύ των ευρωπαϊκών χωρών, λόγω διαφορετικών πολιτισμών και προσφέρει μια κοινή βάση σε όλες τις χώρες.

ΔΟΜΗ

Αυτό το αποθετήριο βέλτιστων υπεύθυνων πρακτικών εκπαίδευσης χωρίζεται σε 5 κεφάλαια:

1) Εισαγωγή

2) Ορισμός Εταρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)

Για να είναι ένα εκπαιδευτικό κέντρο κοινωνικά υπεύθυνο, πρέπει πρώτα να κατανοήσει την έννοια της ΕΚΕ. Αυτό το κεφάλαιο περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τον ορισμό της ΕΚΕ και τις διάφορες μορφές της.

3) Μεθοδολογίες και προσέγγιση ΕΚΕ

Μετά την απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων σχετικά με τα θεμελιώδη στοιχεία που σχετίζονται με την ΕΚΕ, αυτό το κεφάλαιο παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής της ΕΚΕ σε ένα εκπαιδευτικό κέντρο, τις μεθόδους που πρέπει να χρησιμοποιηθούν και πώς να τις ρυθμίσετε.

4) Καλές πρακτικές

Το κεφάλαιο καλών πρακτικών περιέχει καλές πρακτικές ΕΚΕ σε 27 θέματα, που σχετίζονται με την ανάπτυξη δεξιοτήτων, τις προσδοκίες των εκπαιδευομένων, την ηθική, τα περιβαλλοντικά θέματα και τα ανθρώπινα δικαιώματα, χωρισμένα σε 5 βασικούς τομείς προτεραιοτήτων, και συγκεκριμένα:

- προτεραιότητες για ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ σε κέντρα κατάρτισης (9 θέματα),
- προτεραιότητες για ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥΣ σε κέντρα κατάρτισης (9 θέματα),
- προτεραιότητες για ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ σε κέντρα κατάρτισης (2 θέματα),
- προτεραιότητες για το ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ σε κέντρα κατάρτισης (2 θέματα),
- προτεραιότητες για ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ σε κέντρα κατάρτισης (5 θέματα).

Τα 27 θέματα επιλέχθηκαν προσεκτικά αφού όλοι οι εταίροι διεξήγαγαν έρευνα μεγάλης κλίμακας.

5) Παράρτημα

Γλωσσάριο

Πρότυπος χάρτης ενδιαφερομένων μερών

Πρότυπος πίνακας ουσιαστικότητας

Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης ΕΚΕ

Πηγές & παραπομπές

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΤΩΝ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

Ως πρώτο βήμα, οι εταίροι καθόρισαν τα ενδιαφερόμενα μέρη των κέντρων κατάρτισης σε κάθε χώρα, μέσω ενός χάρτη ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων των μελών του διοικητικού συμβουλίου/διευθυντών, των εργαζομένων, των επενδυτών, των εκπαιδευτών, των εκπαιδευόμενων, των εκπαιδευτών εκπαιδευτών, των οργανισμών που χρηματοδοτούν την κατάρτιση, των οργανισμών που αγοράζουν σεμινάρια κατάρτισης, των εταιρειών που στέλνουν τους υπαλλήλους τους για εκπαίδευση, των προμηθευτών/ υπεργολάβων υπηρεσιών ή εξοπλισμού για κέντρα κατάρτισης, των φορέων πιστοποίησης, των ερευνητικών κέντρων/ινστιτούτων, των μελών συνδικάτων, των μελών της διοίκησης, των μελών τοπικών αρχών, των μελών ευρωπαϊκών ιδρυμάτων, των ΜΜΕ και των ΜΚΟ.

Το δεύτερο βήμα ήταν η δημιουργία μιας έρευνας με 50 θέματα, που σχετίζονται με την ανάπτυξη δεξιοτήτων, τις προσδοκίες των εκπαιδευομένων, την ηθική, τα περιβαλλοντικά ζητήματα και τα ανθρώπινα δικαιώματα, χωρισμένα στα 5 κύρια πεδία προτεραιοτήτων, που προαναφέρθηκαν, που απευθύνονται στα ενδιαφερόμενα μέρη των κέντρων κατάρτισης.

Οι εταίροι συγκέντρωσαν 747 απαντήσεις από τα ενδιαφερόμενα μέρη για τα θέματα των ερευνών και πραγματοποίησαν 90 συνεντεύξεις. Μέσω αυτής της διαδικασίας, οι εταίροι εντόπισαν τα πιο σημαντικά 27 θέματα, που χρήζουν περαιτέρω μελέτης και πρέπει να συμπεριληφθούν σε αυτό το αποθετήριο, σε συνδυασμό με ιδέες δράσης, οφέλη και χρήσιμες συμβουλές για κάθε θέμα.

Η αναζήτηση καλών πρακτικών σε αυτά τα επισημασμένα θέματα είχε ως στόχο να παρακινήσει τα εκπαιδευτικά κέντρα να υιοθετήσουν αυτές τις καλές πρακτικές και να τις προσαρμόσουν στις δικές τους ανάγκες και δυνατότητες, προκειμένου να επιτύχουν τους στόχους της αειφόρου ανάπτυξης σε διάφορους τομείς, όπως τα ανθρώπινα δικαιώματα, η οικονομία, η προστασία του περιβάλλοντος, η κοινωνική ένταξη κ.λπ.

Η εφαρμογή αυτών των καλών πρακτικών θα αυξήσει την αξία της κατάρτισης αφενός και θα μειώσει τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, την οικονομία και την κοινωνία αφετέρου και θα καθορίσει μια κυκλική οικονομία στην κατάρτιση.

Ελπίζουμε ειλικρινά, ότι τα εκπαιδευτικά κέντρα όλων των μεγεθών και τομέων σε όλες τις ευρωπαϊκές χώρες θα δουν αυτό το αποθετήριο, ως ένα πολύ χρήσιμο και εμπνευσμένο εργαλείο που θα τα καθοδηγήσει σε ένα μέλλον περισσότερο κοινωνικά υπεύθυνο.



ΜΕΡΟΣ 2:
ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ;

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΕΚΕ;

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) είναι η συμβολή των επιχειρήσεων στις προκλήσεις της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει ορίσει την ΕΚΕ, ως ευθύνη των επιχειρήσεων σχετικά με τον αντίκτυπό τους στην κοινωνία και, ως εκ τούτου, οι επιχειρήσεις πρέπει να ηγούνται της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Οι εταιρείες μπορούν να γίνουν κοινωνικά υπεύθυνες:

- ενσωματώνοντας τις ανησυχίες σχετικά με την κοινωνία, το περιβάλλον, την ηθική, την κατανάλωση και τα ανθρώπινα δικαιώματα στην επιχειρηματική στρατηγική και τις λειτουργίες τους και
- τηρώντας το νόμο.

Στην ΕΕ, η Επιτροπή προωθεί την ΕΚΕ και ενθαρρύνει τις επιχειρήσεις να τηρούν τις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές και αρχές. Πιο συγκεκριμένα, η πολιτική της ΕΕ βασίζεται στην ανανεωμένη στρατηγική της για την ΕΚΕ το 2011, η οποία τονίζει τη σημασία της ενίσχυσης της προβολής της ΕΚΕ και της διάδοσης καλών πρακτικών, μέσω της ενσωμάτωσης της ΕΚΕ στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και την έρευνα.

Για να μάθετε περισσότερα: https://ec.europa.eu/growth/industry/sustainability/corporate-social-responsibility_en

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ 3 ΠΥΛΩΝΕΣ:

1. Οικονομική αποτελεσματικότητα: αυτό σημαίνει, ότι η οικονομική ανάπτυξη μπορεί να είναι βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς, μπορεί να εξυπηρετήσει την ανάπτυξη της επιχείρησης, να οδηγήσει στην πρόοδο, να δημιουργήσει αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλους και να βελτιώσει το βιοτικό επίπεδο (αυτός ο πυλώνας περιλαμβάνει την τοπική ανάπτυξη, την ανάπτυξη της περιοχής και της κοινότητάς της, τις νέες συνεργασίες)

2. Κοινωνική ισότητα: αυτή η έννοια σχετίζεται με τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση όλων των ανθρώπων, όλων των θεσμών που εξυπηρετούν το κοινό, όλων των δημόσιων υπηρεσιών. Καλύπτει επίσης τη δέσμευση για προώθηση της δικαιοσύνης και της ισότητας στη μεταχείριση κάθε ανθρώπου (εργαζομένων, πελατών, καταναλωτών, προμηθευτών, μελών της κοινότητας, κ.λπ.).

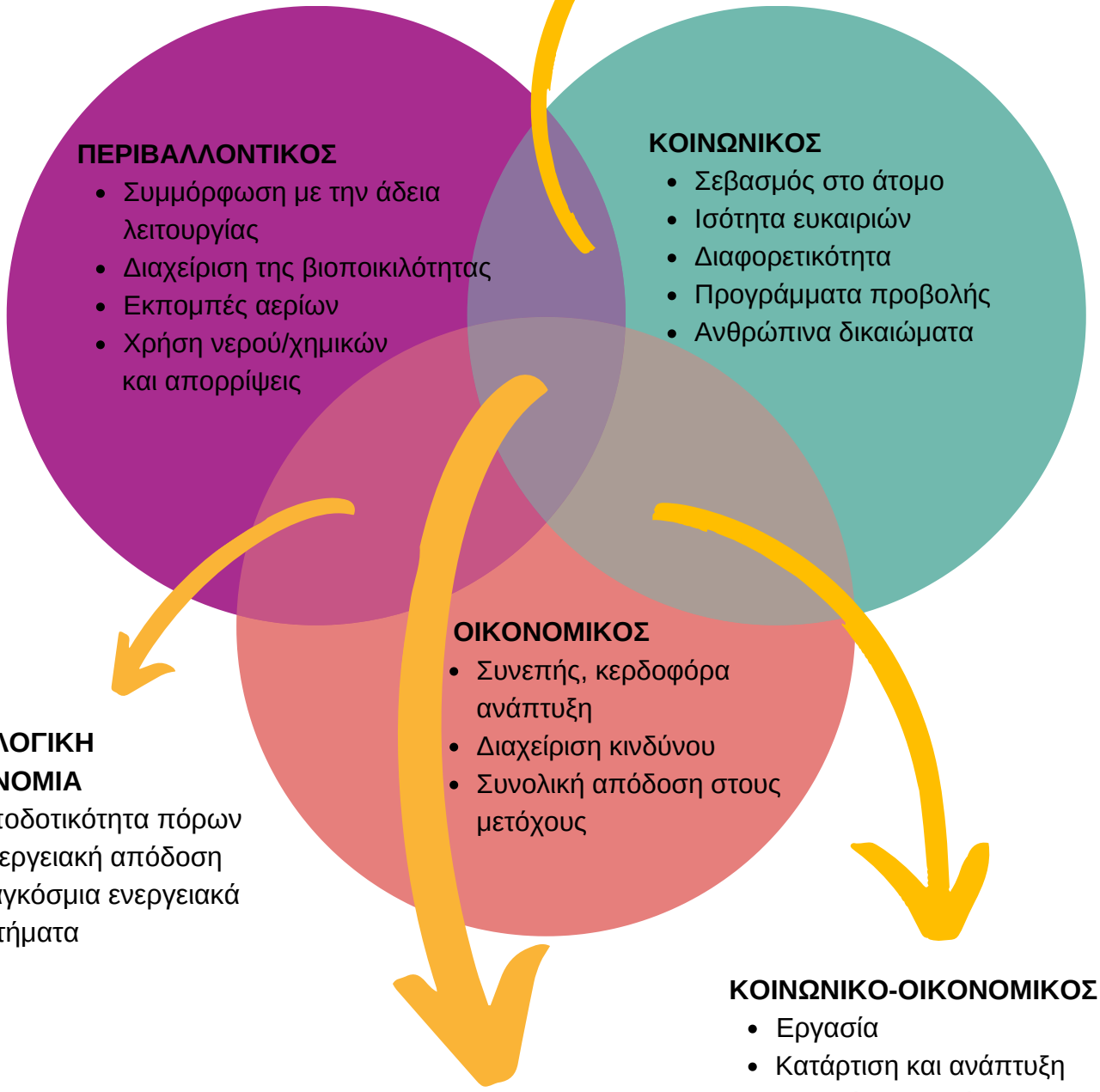
(Σε μια επιχείρηση η κοινωνική ισότητα περιλαμβάνει εργασιακές σχέσεις και συνθήκες εργασίας, σεβασμό των ατομικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαφορετικότητα, κατάρτιση, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων).

3. Περιβαλλοντική ευθύνη: αυτό σημαίνει σεβασμός και προώθηση περιβαλλοντικών αρχών, όπως η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκαλούνται από δραστηριότητες, προϊόντα και υπηρεσίες, καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής, διαχείριση της κατανάλωσης φυσικών πόρων, των αποβλήτων, της βιοποικιλότητας, της ρύπανσης κ.λπ.

Η ΕΚΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΙΑΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΙΣΟΡΡΟΠΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ 3 ΠΥΛΩΝΩΝ.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ

- Υγεία και Ασφάλεια
- Νομοθεσία και ρύθμιση
- Κλιματική αλλαγή
- Διαχείριση κρίσεων



ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

- Αποδοτικότητα πόρων
- Ενεργειακή απόδοση
- Παγκόσμια ενεργειακά ζητήματα

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ

- Εργασία
- Κατάρτιση και ανάπτυξη
- Τοπική οικονομία και επιχείρηση
- Κοινωνία και κοινότητα
- Χορηγία

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση σε θέματα περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεων (τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών), οδηγεί σε μακροπρόθεσμη, βιώσιμη, αύξηση των κερδών.

ΠΗΓΗ: https://www.researchgate.net/figure/Venn-Diagram-illustrating-the-Triple-Bottom-Line_fig1_262912644

ΜΥΘΟΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΕ



- "Η ΕΚΕ είναι καλή. Αλλά είναι μόνο για μεγάλες επιχειρήσεις"
- "Η προσέγγιση ΕΚΕ είναι πολύ ακριβή"
- "Η ΕΚΕ είναι ευθύνη του διευθυντή"
- "Η ΕΚΕ είναι μόνο μάρκετινγκ και είναι μόνο προσωρινή μόδα"
- "Η ΕΚΕ είναι δύσκολο να εφαρμοστεί γιατί δεν υπάρχουν σωστά πρότυπα"
- "Η ΕΚΕ είναι μόνο για πλούσιους και ανεπτυγμένους οργανισμούς"

ΨΕΥΔΕΙΣ ΙΔΕΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΕ ΣΕ ΚΕΝΤΡΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

“Δεν έχει σχέση με την επιχείρησή μας”

Η ΕΚΕ εφαρμόζεται σε όλους τους τομείς και τις δραστηριότητες. Η εκπαίδευση και η ανάπτυξη δεξιοτήτων αποτελούν μέρος της προσέγγισης ΕΚΕ.

“Είμαστε ένα πολύ μικρό εκπαιδευτικό κέντρο για να συμμετέχουμε και να κάνουμε μια αλλαγή”

Σε καμία περίπτωση το μικρό μέγεθος μιας δομής, δεν αποτελεί ανασταλτικό παράγοντα για να ξεκινήσει μια βιώσιμη και υπεύθυνη προσέγγιση. Αντιθέτως, διευκολύνει τη συμμετοχή όλων στο έργο.

“Ευτυχώς δεν επηρεαζόμαστε από καμία υποχρέωση ΕΚΕ”

Το να εκλαμβάνει κανείς την ΕΚΕ ως ρυθμιστικό περιορισμό, σημαίνει ότι δεν την καταλαβαίνει. Δεν έχει να κάνει με τη σύνταξη αναφοράς πάνω σε κάποια θέματα. Η ΕΚΕ είναι μια πιο σφαιρική προσέγγιση για την απόδοση και τη συνεχή βελτίωση, την καινοτομία και τη μείωση του κινδύνου.

“Ο τομέας της κατάρτισης δεν έχει σημαντικό αντίκτυπο στην κοινωνία, επομένως δεν είναι αυτή η δουλειά μας”

Τα εκπαιδευτικά κέντρα έχουν να παίξουν έναν σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη των ικανοτήτων των εκπαιδευομένων, στο να γίνουν δημιουργοί βιώσιμης αξίας για τις επιχειρήσεις και την κοινωνία στο σύνολό της και να εργαστούν για μια υπεύθυνη παγκόσμια οικονομία χωρίς αποκλεισμούς.

“Τα περιβαλλοντικά ζητήματα δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν σε σεμινάρια κατάρτισης”

Η εκπαίδευση και η μάθηση ενηλίκων δεν γίνονται ποτέ απομονωμένα από το περιβάλλον στο οποίο ζει ο εκπαιδευόμενος ή από τον ευρύτερο κόσμο γενικότερα. Τα περιβαλλοντικά ζητήματα και οι αρχές της αειφορίας μπορούν να εφαρμοστούν σε όλα τα αντικείμενα κατάρτισης.

“Δεν είναι θεμελιώδες για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας”

Τα επιχειρηματικά δεδομένα δείχνουν, ότι όλο και περισσότερα ενδιαφερόμενα μέρη νοιάζονται για την κοινωνική και περιβαλλοντική απόδοση των οργανισμών και των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν.

ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΕΚΕ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

“Διαφοροποιηθείτε από τους ανταγωνιστές στην αγορά εκπαίδευσης”

Προσαρμοστείτε στις απαιτήσεις των πελατών και των επενδυτών. Προσελκύστε νέους υπαλλήλους, που αναζητούν ένα κέντρο κατάρτισης, που να ανταποκρίνεται στις αξίες τους.

“Ενισχύστε την ελκυστικότητά του”

Στοχεύστε στη μακροπρόθεσμη κερδοφορία: οι οργανισμοί με χαρτοφυλάκιο ΕΚΕ τα καταφέρνουν καλύτερα από τους ομολόγους τους χωρίς αυτό, τόσο με τους επενδυτές όσο και με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

“Δώστε κίνητρο στις ομάδες σας”

Ενισχύστε τη συνοχή, δίνοντας νόημα στο επάγγελμα. Ελάτε πιο κοντά στους εργαζόμενους και παρακινήστε τους. Αναπτύξτε τις δεξιότητες των εργαζομένων και συνεπώς του οργανισμού. Αποτρέψτε τις κοινωνικές κρίσεις. Λάβετε υπόψη την ευημερία των εργαζομένων.

“Προσαρμοστείτε στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών”

Δημιουργήστε σχέσεις εμπιστοσύνης με συνεργάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους κ.λπ. Διατηρείστε τις υπάρχουσες σχέσεις και δημιουργήστε νέες συνεργασίες. Ανταποκριθείτε στις αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών, για διαφάνεια σχετικά με ηθικές και φιλικές προς το περιβάλλον επιδόσεις σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.

“Βελτιώστε τη λειτουργική αποδοτικότητα και την αποδοτικότητα των πόρων (δηλαδή εξοικονόμηση κόστους)”

Ακολουθήστε τις οδηγίες για εξοικονόμηση και κατανάλωση ενέργειας και πόρων: σχεδιάστε για βιώσιμες λειτουργίες, συνεχή διαχείριση και βελτίωση.

“Συμβάλλετε στη βιώσιμη επιχειρηματική επιτυχία”

Η στρατηγική ΕΚΕ είναι ένα σκαλοπάτι για την κατανόηση και την εφαρμογή της βιώσιμης ανάπτυξης στις καθημερινές λειτουργίες. Καθιερώστε καλύτερες πρακτικές εντός του οργανισμού, δημιουργήστε πλούτο και υποστηρίξτε την κοινωνία.

“Εξασφαλίστε την εισροή προμηθειών υψηλής ποιότητας”

Οι αρχές της ΕΚΕ σημαίνουν εφαρμογή κανόνων δίκαιου εμπορίου, ηθικής εργασίας, ηθικού ανταγωνισμού, περιβαλλοντικών και κοινωνικών προτύπων και δέσμευσης ποιότητας.

“Δημιουργήστε ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης δομημένο πάνω στη δέσμευση της εταιρείας”

Καλύτερη ποιότητα διαχείρισης, προϊόντων και υπηρεσιών, με την εισαγωγή αρχών όπως η λογοδοσία, η διαφάνεια και, ως αποτέλεσμα, η αξιόπιστη απόδοση.

ISO 26000
ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΕΚΕ

Εισαγωγή/παρουσίαση του ISO 26000:

Το ISO 26000 είναι το μόνο διεθνές πρότυπο για την κοινωνική ευθύνη. Καθορίζει τις κατευθυντήριες γραμμές για την εταιρική κοινωνική ευθύνη (CSR), ανεξάρτητα από το μέγεθος, την κατάσταση, την τοποθεσία και τον τομέα δραστηριότητάς των επιχειρήσεων. Μετά από πέντε χρόνια διαπραγματεύσεων, αυτό το πρότυπο εγκρίθηκε το 2010 με συναίνεση, βασισμένο σε μια προσέγγιση πολλών ενδιαφερομένων μερών, με τη συμμετοχή εμπειρογνωμόνων από περισσότερα από 90 κράτη, 40 ΜΚΟ και διεθνών εταιρειών. Σε αντίθεση με τα πρότυπα διαχείρισης, δεν είναι πιστοποιήσιμο.

Δύο θεμελιώδεις πρακτικές κοινωνικής ευθύνης:

- **Αναγνώριση κοινωνικής ευθύνης:** προσδιορίστε τα ζητήματα που εγείρονται από τις επιπτώσεις των αποφάσεων και των δραστηριοτήτων του οργανισμού και καθορίστε πώς πρέπει να αντιμετωπιστούν για να συμβάλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη.
- **Προσδιορισμός και εμπλοκή ενδιαφερομένων μερών**: Τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι οργανισμοί ή άτομα που έχουν συμφέροντα σε οποιαδήποτε απόφαση ή δραστηριότητα ενός οργανισμού, που μπορεί να επηρεαστεί από αυτούς ή να τους επηρεάσει. Η εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών περιλαμβάνει διάλογο μεταξύ του οργανισμού και των ενδιαφερομένων μερών του.

Επτά αρχές κοινωνικής ευθύνης:

- **Υπευθυνότητα.** Λάβετε υπόψη τις επιπτώσεις των αποφάσεων και των δραστηριοτήτων του οργανισμού στην κοινωνία, το περιβάλλον και την οικονομία, για να αποτρέψετε την επανάληψη ανεπιθύμητων και απρόβλεπτων δυσμενών επιπτώσεων.
- **Διαφάνεια.** Αποκαλύψτε με σαφή, ακριβή και πλήρη τρόπο, και σε εύλογο και επαρκή βαθμό, τις πολιτικές, τις αποφάσεις και τις δραστηριότητες για τις οποίες είναι υπεύθυνος ο οργανισμός, συμπεριλαμβανομένων των γνωστών και πιθανών επιπτώσεών του στην κοινωνία και το περιβάλλον.
- **Ηθική συμπεριφορά**. Με βάση τις αξίες της ειλικρίνειας, της ισότητας και της ακεραιότητας, οι οργανισμοί πρέπει να έχουν υπόψη τους τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων στα ενδιαφερόμενα μέρη και στο περιβάλλον.
- **Σεβασμός στα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών.** Να σέβεστε, να λαμβάνετε υπόψη και να ανταποκρίνεστε στα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών. Άτομα ή ομάδες μπορεί επίσης να έχουν δικαιώματα, αξιώσεις ή συγκεκριμένα αγαθά που πρέπει να ληφθούν υπόψη.
- **Σεβασμός στο κράτος δικαίου.** Ο σεβασμός στο κράτους δικαίου είναι υποχρεωτικός. Αναφέρεται στην υπεροχή του δικαίου και, ειδικότερα, στην ιδέα ότι κανένα άτομο ή οργανισμός δεν βρίσκεται υπεράνω του νόμου και ότι η διοίκηση υπόκειται επίσης στο νόμο.
- **Σεβασμός σε διεθνή πρότυπα και συμπεριφορές.** Εάν ο νόμος ή η εφαρμογή του δεν προβλέπει επαρκείς περιβαλλοντικές ή κοινωνικές διασφαλίσεις, προσπαθήστε να τηρείτε, τουλάχιστον, τα διεθνή πρότυπα συμπεριφοράς.
- **Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα.** Σεβαστείτε και προωθήστε τα δικαιώματα που ορίζονται στη Διεθνή Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

ΕΠΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η Κοινωνική Ευθύνη πραγματεύεται **επτά βασικές κατηγορίες**, οι οποίες χωρίζονται σε **36 ζητήματα.** Παρόλο που αυτά τα αντικείμενα είναι συνδεδεμένα και αλληλοσυμπληρώνονται, το θέμα της διοίκησης παίζει κεντρικό και κρίσιμο ρόλο. Επιτρέπει τη δόμηση της διαδικασίας, διασφαλίζει τη συνέπεια με το στρατηγικό σχεδιασμό του οργανισμού και τον εμπλέκει σε μία διαδικασία συνεχούς βελτίωσης.



Από το ISO 26000

Για να αυξήσουν την κοινωνική ευθύνη, οι οργανισμοί πρέπει να εξετάσουν τις επτά βασικές κατηγορίες ολιστικά και να τις λάβουν υπόψη τους, καθώς και τα ζητήματα. Οι οργανισμοί πρέπει να γνωρίζουν, ότι οι προσπάθειες για την αντιμετώπιση ενός προβλήματος μπορεί να περιλαμβάνουν αντιστάθμιση με άλλα προβλήματα. Οι βελτιώσεις που στοχεύουν σε ένα συγκεκριμένο αντικείμενο, δεν πρέπει να βλάπτουν τον κύκλο ζωής του προϊόντος ή της υπηρεσίας ή την αλυσίδα αξίας. Το ISO 26000 καθοδηγεί την εφαρμογή της κοινωνικής ευθύνης σε έναν οργανισμό. Αυτή η καθοδήγηση σκοπεύει να βοηθήσει τους οργανισμούς, ανεξάρτητα από το σημείο εκκίνησης τους, να ενσωματώσουν την κοινωνική ευθύνη στον τρόπο λειτουργίας τους. Η τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών ISO 26000 αποτελεί υπόσχεση σοβαρότητας και αξιοπιστίας για την προσέγγισή της ΕΚΕ και μία δέσμευση για την εφαρμογή της.

ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΚΕ & ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Πρότυπα	Περίληψη & σχετικά βασικά θέματα (G: Διοίκηση - W: Εργαζόμενοι - T: Εκπαιδευόμενοι - E: Περιβάλλον - P: Συνεργάτες)
Παγκόσμιο Σύμφωνο	Ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών στοχεύει στη δημιουργία κινήτρων για οργανισμούς (εταιρείες, ΜΚΟ κ.λπ.), για να αναπτύξουν την ΕΚΕ. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το Παγκόσμιο Σύμφωνο (Global Compact) στο εκπαιδευτικό κέντρο, ως δέσμευση για την ΕΚΕ. Πρέπει να δημοσιεύουμε έκθεση προόδου κάθε χρόνο. https://www.unglobalcompact.org/ **G-W-T-E-P**
Οι 17 στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ	Η Ατζέντα 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, που εγκρίθηκε από όλα τα κράτη μέλη των Ηνωμένων Εθνών το 2015, παρέχει ένα κοινό σχέδιο για την ειρήνη και την ευημερία για όλους τους ανθρώπους και για τον πλανήτη και θέτει 17 στόχους για την επίτευξη αυτού. Ο στόχος με αριθμός 4 «ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ», αποσκοπεί στη διασφάλιση της χωρίς αποκλεισμούς και δίκαιης ποιοτικής εκπαίδευσης και της προώθησης ευκαιριών δια βίου μάθησης για όλους. https://sdgs.un.org/goals **G-W-T-E-P**
Πρότυπο - ISO 45 001	Το ISO 45001 καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία (OH&S) και καθοδηγεί τους οργανισμούς για τη χρήση του. Η ασφάλεια και η υγεία στο χώρο εργασίας είναι απαραίτητες, διότι επηρεάζουν όχι μόνο τις ζωές των ανθρώπων αλλά και την απόδοσή τους στην εργασία. Ο τομέας της εκπαίδευσης απασχολεί χιλιάδες άτομα και το ISO 45001 μπορεί να βοηθήσει να διατηρηθούν όλοι αυτοί οι άνθρωποι ασφαλείς και υγιείς. https://www.iso.org/standard/63787.html **G-W-P**
Πρότυπο - ISO 14 001	Το ISO 14001 καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης που μπορεί να χρησιμοποιήσει ένας οργανισμός για να βελτιώσει τις περιβαλλοντικές του επιδόσεις. Ο τομέας της εκπαίδευσης έχει τεράστιο περιβαλλοντικό αντίκτυπο, επειδή οι εκπαιδευτικοί οργανισμοί είναι μεγάλοι καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου και νερού. Παράγουν επίσης σημαντικές ποσότητες απορριμμάτων και εκπομπών από αυτοκίνητα/ταξίδια, μέσω των εργαζομένων/ εκπαιδευόμενων/ εκπαιδευτών τους, που πηγαινοέρχονται στις εγκαταστάσεις τους. https://www.iso.org/standard/60857.html **G-E-P**

Πρότυπο-EMAS	Το Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου της ΕΕ (EMAS) είναι ένα εργαλείο διαχείρισης υψηλής ποιότητας για οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένων των εκπαιδευτικών οργανισμών, για την αξιολόγηση, την αναφορά και τη βελτίωση της περιβαλλοντικής τους επίδοσης. https://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm **G-E-P**
Πρότυπο-SA 8000	Το SA8000® Standard είναι το κορυφαίο πρότυπο κοινωνικής πιστοποίησης για οργανισμούς σε όλο τον κόσμο. Με τα χρόνια, το Πρότυπο έχει εξελιχθεί σε ένα συνολικό πλαίσιο που βοηθά τους πιστοποιημένους οργανισμούς να επιδείξουν την αφοσίωσή τους στη δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων σε όλες τις βιομηχανίες και σε οποιαδήποτε χώρα https://certifications.controlunion.com/en/certification-programs/certification-programs/sa8000 **G-E-P**
Πρότυπο - ISO 9001	Το ISO 9001 ορίζεται, ως το διεθνές πρότυπο που καθορίζει ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας. Στα εκπαιδευτικά κέντρα, χρησιμοποιήστε το πρότυπο ISO 9001 για να ορίσετε τα ενδιαφερόμενα μέρη, να προσδιορίσετε τις προσδοκίες τους, να περιγράψετε τη διαδικασία, τον κίνδυνο και τις ευκαιρίες και να εφαρμόσετε την αρχή της συνεχούς βελτίωσης για να ανταποκριθείτε στις προσδοκίες των δικαιούχων. https://asq.org/quality-resources/iso-9001 **G**
Πρότυπο - EFOM	Το μοντέλο EFQM είναι το ευρωπαϊκό μοντέλο επιχειρησιακής και διοικητικής αριστείας. Αυτό το πρότυπο καλύπτει όλους τους τομείς παγκόσμιας ποιότητας και απαιτεί την εφαρμογή των απαιτήσεων ΕΚΕ. **G-W-T-W-P**
Πρότυπο - Qfor http://qfor.org/	Διασφάλιση Ποιότητας για Ινστιτούτα Κατάρτισης και Συμβουλευτικές Εταιρείες. Είναι μια ετικέτα που προτείνεται από το CERTUP (Bg). Σκοπός του Δικτύου Ευρωπαϊκής Συνεργασίας Qfor (EESV Qfor 1998) είναι η διαχείριση και ο συντονισμός της μεθόδου Qfor και η προώθηση της συνεχούς καινοτομίας και προσαρμογής μεθόδων αξιολόγησης και πιστοποίησης Ινστιτούτων Κατάρτισης και Συμβουλευτικών Εταιρειών. https://qfor.org/qfor_methode.php?txtlang=en **G**
Διεθνής Οργάνωση Εργασίας	Η μόνη τριμερής υπηρεσία του ΟΗΕ από το 1919, η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ) συγκεντρώνει κυβερνήσεις, εργοδότες και εργαζόμενους 187 κρατών μελών, για να καθορίσουν πρότυπα εργασίας, να αναπτύξουν πολιτικές και να σχεδιάσουν προγράμματα, που προωθούν την αξιοπρεπή εργασία για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες.https://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm **G-W.P**

Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων ΕΕ



Αυτός ο Χάρτης συγκεντρώνει τις βασικές προσωπικές ελευθερίες και δικαιώματα που απολαμβάνουν οι πολίτες της ΕΕ σε ένα νομικά δεσμευτικό έγγραφο. Ο Χάρτης ανακηρύχθηκε το 2000 και τέθηκε σε ισχύ τον Δεκέμβριο του 2009 μαζί με τη Συνθήκη της Λισαβόνας
https://www.europarl.europa.eu/charter/pdf/text_en.pdf
G-W-T

Ευρωπαϊκός Κανονισμός GDPR



Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων είναι ο ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) με αριθ. 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016.
Αυτός ο κανονισμός πρέπει να εφαρμόζεται σε κέντρα κατάρτισης για την προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων και για τη ρύθμιση της επεξεργασίας προσωπικών πληροφοριών, ιδίως κατά την αποθήκευση και τη μεταφορά ψηφιακών πληροφοριών. https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj
https://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm
G-W-T-P

Ευρωπαϊκή Οδηγία για το Καθήκον Επαγρύπνησης



Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο (ΕΚ) έχει επανειλημμένα υπογραμμίσει την ανάγκη για ισχυρότερες ευρωπαϊκές απαιτήσεις για τις εταιρείες, ώστε να αποτρέπουν τις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις περιβαλλοντικές βλάβες και να παρέχουν πρόσβαση σε ένδικα μέσα για τα θύματα.
https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2020/603495/EXPO_BRI(2020)603495_EN.pdf
G-W-T-E-P

ΕΚΕ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Μέσω αυτού του εγγράφου, προτείνουμε έναν τομεακό οδηγό καλών πρακτικών, με βάση το πρότυπο που αποτελεί το σημείο αναφοράς όσον αφορά στην ΕΚΕ, το ISO 26000.

Πράγματι, το ISO 26000 είναι πολύ γενικό, καθώς εφαρμόζεται σε κάθε τύπο οργανισμού. Το Πρότυπο είναι μακρύ, θεωρητικό και κουραστικό στην ανάγνωση, γι' αυτό και θέλουμε να διευκολύνουμε τα κέντρα κατάρτισης να εξοικειωθούν με τις προσεγγίσεις ΕΚΕ, στέλνοντάς τους συγκεκριμένες, λειτουργικές και στοχευμένες οδηγίες, για το επάγγελμά τους και τις δραστηριότητές τους.

Φιλοδοξία μας είναι να κάνουμε το πρότυπο εφαρμόσιμο και προσβάσιμο, μειώνοντας το πεδίο εφαρμογής σε αυτό της εκπαίδευσης και προσαρμόζοντας τις πληροφορίες για να διευκολύνουμε τα κέντρα κατάρτισης να το κάνουν κτήμα τους.

Υπάρχουν πολλά τομεακά σημεία αναφοράς στην Ευρώπη (καθαρισμός, επικοινωνία, τρόφιμα κ.λπ.). Ο «κόσμος της εκπαίδευσης» χρειαζόταν επίσης έναν οδηγό και ένα πρακτικό εργαλείο για να κάνει κτήμα του το πρότυπο ISO 26000. Δεν έχουμε τη φιλοδοξία να προσφέρουμε ένα εξαντλητικό εργαλείο, αλλά σκοπεύουμε να εμπνέουμε και να προσφέρουμε στα κέντρα κατάρτισης τη βάση για την ανάπτυξη της δικής τους προσέγγισης ΕΚΕ.

Το έγγραφο έχει σχεδιαστεί για να ταιριάζει στις καθημερινές δραστηριότητες ενός κέντρου κατάρτισης, οι οποίες παρουσιάζονται στον ακόλουθο κύκλο ζωής:



* Τα μη υλικά απόβλητα (μαθήματα που δεν θα διδάσκονται πλέον, έγγραφα σχετικά με τους πόρους, σχεδιασμός κατάρτισης κ.λπ.), μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν/ανακυκλωθούν σε άλλα μαθήματα ή να διανεμηθούν σε οποιονδήποτε, με δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης, ώστε να αυξηθεί το επίπεδο της παγκόσμιας γνώσης του πληθυσμού, υπό την προϋπόθεση, ότι ο συγγραφέας έχει επιτρέψει την ελεύθερη πρόσβαση στο υλικό που έχει δημιουργήσει.

ΠΩΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΣΕΤΕ ΤΟΝ ΚΥΚΛΟ ΖΩΗΣ:

1. **Διευκολύνετε τη διάγνωση βιώσιμων πρακτικών** (καλές πρακτικές και πρακτικές που πρέπει να βελτιωθούν), σε όλη τη διάρκεια του βρόχου, από την ανάλυση των αναγκών, έως την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων των σεμιναρίων κατάρτισης.
2. **Καθορίστε τα ρίσκα και τις ευκαιρίες ΕΚΕ βήμα-βήμα,** αφού λάβετε υπόψη τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών και του κέντρου κατάρτισης.
3. **Κατασκευάστε ένα σχέδιο δράσης** με δείκτες για κάθε βήμα.



ΜΕΡΟΣ 3:
ΕΚΕ
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ΕΚΕ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΠΩΣ ΝΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΣΕΤΕ;



Ευαισθητοποιείστε το προσωπικό και τις ομάδες διοίκησης. Δεσμεύστε τους σε αυτόν τον σκοπό και γράψτε μια πολιτική/όραμα με την ομάδα διαχείρισης (συμπεριλαμβανομένων των αξιών, της αποστολής, του τρόπου με τον οποίο θέλουν να συνεισφέρουν κ.λπ.)

Ορίστε μία ομάδα ως υπεύθυνη επικεφαλής της ΕΚΕ, σε σχέση με τη διοίκηση, τους εργαζόμενους και τα άλλα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη



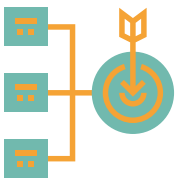
Κάντε μία εκτίμηση της πραγματικής/ αρχικής κατάσταση
- προσδιορίστε τις ανάγκες



Προσδιορίστε τα ενδιαφερόμενα μέρη και τα ζητήματα ΕΚΕ (προσέγγιση ουσιαστικότητας, βλ. επόμενες δύο σελίδες)



Καθορίστε στόχους και πρόγραμμα δράσης (χάρτης)



Καθορίστε δείκτες απόδοσης και παρακολουθείτε την πρόοδο της προσέγγισης



Εφαρμόστε δράσεις και ακολουθείστε την προσέγγιση της συνεχούς βελτίωσης



Αναπτύξτε ένα σύστημα εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε σχέση με το ζήτημα αυτό



Γράψτε και δημοσιεύστε μια αναφορά για να ενημερώσετε τα ενδιαφερόμενα μέρη για τα αποτελέσματα



Βασικοί Παράγοντες Επιτυχίας

- Αναπτύξτε τη συνεργασία μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών
- Διαχειριστείτε την αλλαγή
- Κάντε τα ενδιαφερόμενα μέρη να κινητοποιηθούν, να δεσμευτούν και να συμμετέχουν
- Διασφαλίστε την εσωτερική επικοινωνία καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας
- Εφαρμόστε μία προσέγγιση βήμα προς βήμα, συμπεριλαμβανομένου σαφούς χρονικού πλαισίου για κάθε βήμα



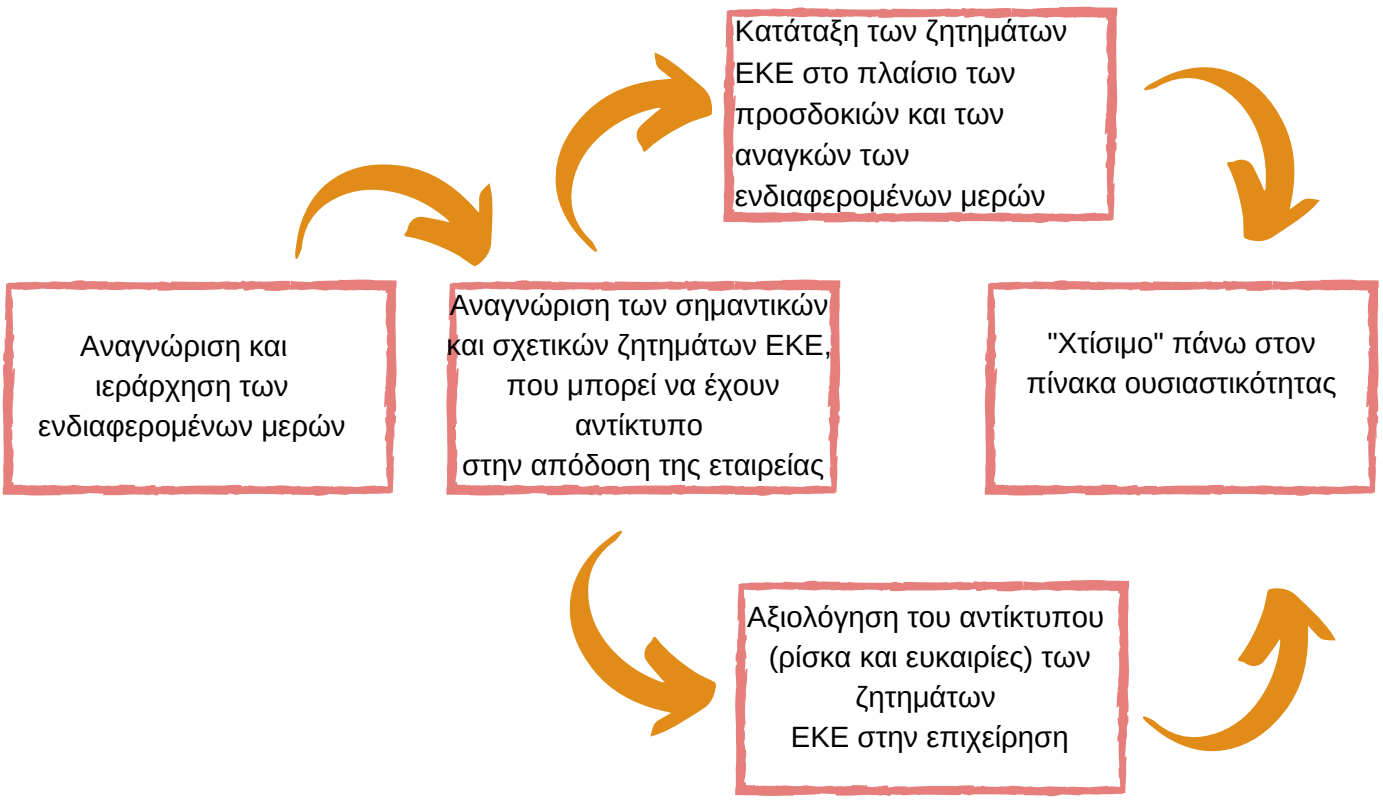
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗ-ΤΑΣ

Μια προσέγγιση ουσιαστικότητας ορίζει ποια θέματα ΕΚΕ μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά μια επιχείρηση, τις δραστηριότητές της και την ικανότητά της να δημιουργεί οικονομική και μη χρηματοοικονομική αξία, για την ίδια και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Στο σταυροδρόμι του εμπορίου και της βιώσιμης ανάπτυξης, μια ανάλυση ουσιαστικότητας πρέπει:

1)Να προσδιορίζει τα βασικά και σχετικά ζητήματα, που μπορεί να επηρεάσουν την απόδοση της εταιρείας.

2)Να προτεραιοποιεί τα ζητήματα, ανάλογα με τον πιθανό αντίκτυπό τους στην εταιρεία και το οικοσύστημά της.

Η προσέγγιση της ουσιαστικότητας είναι μια διαδικασία **πέντε βημάτων**



1. ΧΑΡΤΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ: ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΙΣΗ

Ποια είναι τα ενδιαφερόμενα μέρη;

Οι δραστηριότητες, τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες ενός κέντρου κατάρτισης, θα μπορούσαν να επηρεάσουν άτομα, ομάδες ατόμων ή οργανισμούς, που επηρεάζουν και επιδρούν στις δραστηριότητες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του κέντρου κατάρτισης.

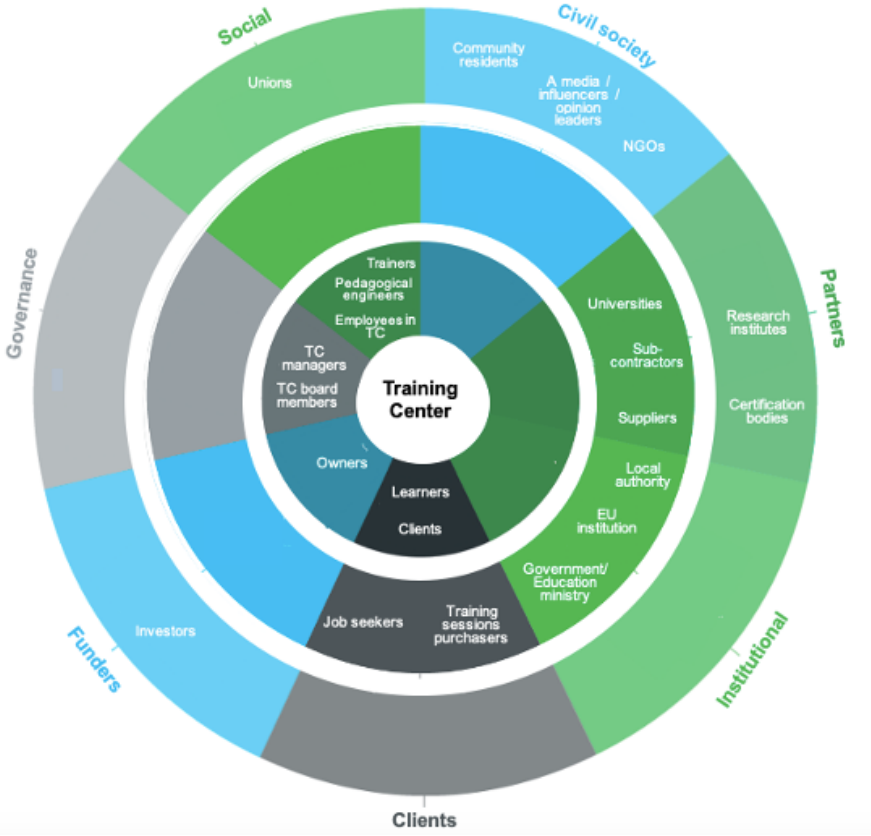
Γιατί και πως να δημιουργήσετε ένα χάρτη ενδιαφερομένων μερών;

Ο εντοπισμός και η ιεράρχηση των ενδιαφερομένων μερών, μέσω ενός χάρτη, παρέχει μία καλύτερη εικόνα για την κατανόηση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος των κέντρων κατάρτισης. Η κατάταξη των ενδιαφερόμενων μερών μπορεί να γίνει σε 3 κύκλους.

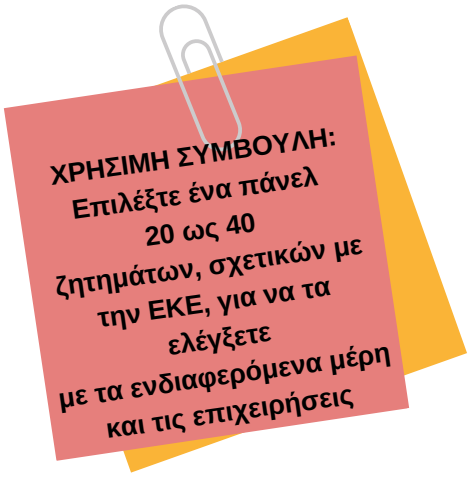
- **Κύκλος 1**: Ενδιαφερόμενα μέρη που έχουν μεγάλη επιρροή στον οργανισμό και επηρεάζονται πολύ από τις δραστηριότητες του οργανισμού.
- **Κύκλος 2**: Ενδιαφερόμενα μέρη που έχουν μέτρια επιρροή στον οργανισμό και επηρεάζονται αρκετά από τις δραστηριότητες του οργανισμού.
- **Κύκλος 3**: Ενδιαφερόμενα μέρη που έχουν μικρή επιρροή στον οργανισμό και επηρεάζονται λίγο από τις δραστηριότητες του οργανισμού.

Τι είδους αποτελέσματα;

Το 2019, στο πλαίσιο ενός προγράμματος Erasmus+, 9 ευρωπαίοι εταίροι (από Βουλγαρία, Γαλλία, Ελλάδα, Ιταλία, Λετονία, Πολωνία, Ρουμανία και Σουηδία), ολοκλήρωσαν τη χαρτογράφηση για έναν τυπικό, ευρωπαϊκό οργανισμό κατάρτισης. Αυτό το παράδειγμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως μοντέλο, αλλά πρέπει να προσαρμοστεί σε κάθε κέντρο κατάρτισης, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητές του, την περιοχή, το οικοσύστημα, κλπ.



2. ΕΠΙΛΟΓΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΕΚΕ:



Τι ονομάζουμε σχετικό ζήτημα;

- Ένα σημαντικό και σχετικό ζήτημα είναι ένα θέμα που μπορεί να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά την απόδοση του κέντρου κατάρτιση και αποτελεί ένα ουσιαστικό θέμα, κατά την άποψη των ενδιαφερομένων μερών.

Πως επιλέγουμε τα ζητήματα ΕΚΕ;

- Μπορείτε να ετοιμάσετε μία λίστα με θέματα βιωσιμότητας βασισμένη στις αρχές του ISO 26000 (βασικές κατηγορίες και ζητήματα), της πιστοποίησης B-Corp, των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.
- Η πρώτη λίστα ζητημάτων πρέπει να συμπληρωθεί και με ζητήματα που σχετίζονται με τις ιδιαιτερότητες κάθε κέντρου κατάρτισης, την περιοχή δραστηριότητας, το οικοσύστημα, τους τρέχοντες και μελλοντικούς κανονισμούς, τις τάσεις της αγοράς (ανταγωνιστικές πρακτικές) κ.λ.π.

- Καθορίστε έναν πίνακα ενδιαφερομένων μερών
Να είστε προσεκτικοί αναφορικά με την αντιπροσωπευτικότητα ενός χάρτη ενδιαφερομένων μερών. Πρέπει να είναι ανάλογος με τη σημασία/την επιρροή/τον αντίκτυπό τους.

-**Οργανώστε μια έρευνα,** για να λάβετε λεπτομερή και ευρείας κλίμακας αποτελέσματα:
- ποσοτική μελέτη με έρευνα: τα δεδομένα παρέχουν τα στοιχεία που επικυρώνουν τα γενικά σημεία
- ποιοτική μελέτη με συνεντεύξεις πρόσωπο με πρόσωπο: τα δεδομένα δίνουν τη λεπτομέρεια και το πλαίσιο για την κατανόηση όλων των συνεπειών

3. ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΡΟΣ 1: ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕ-ΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

4. ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕΡΟΣ 2: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

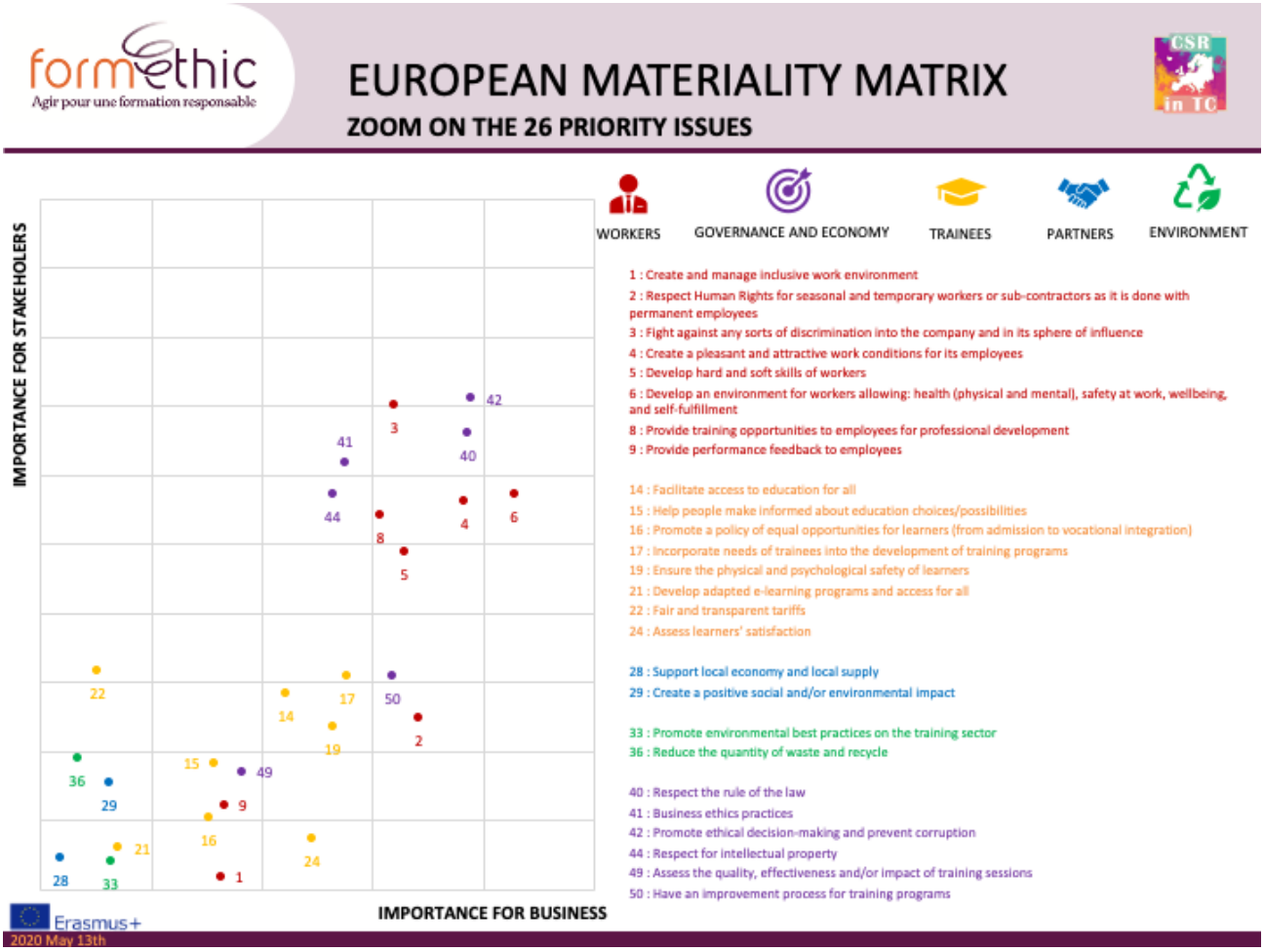
- Καθορίστε τα ενδιαφερόμενη μέρη, έχοντας ένα όραμα για την επιχείρηση: εκτελεστική επιτροπή, διοικητικό συμβούλιο, διευθυντές, κλπ.

- **Κανονίστε μία συνάντηση,** για να κατατάξετε τα ζητήματα από τη σκοπιά της επιχείρησης

- **Προσδιορίστε ευκαιρίες και ρίσκα** για κάθε περίπτωση, επιχειρηματολογώντας (π.χ. κέρδος πελατών, κέρδος κύκλου εργασιών, απώλεια κύκλου εργασιών, νομική και κανονιστική ανάλυση)

5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Επιτρέπει τον εντοπισμό των πιο κρίσιμων ζητημάτων (πάνω δεξιά): τομείς προτεραιότητας, πάνω στους οποίους πρέπει να εργαστείτε, για να εφαρμόσετε μια στρατηγική ΕΚΕ.
Μπορείτε να βρείτε παρακάτω την απεικόνιση του πίνακα ουσιαστικότητας, που δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του έργου Erasmus+. Είκοσι έξι ζητήματα προτεραιότητας έχουν επισημανθεί. Κάθε ένα από αυτά αποτελεί αντικείμενο μιας σελίδας καλών πρακτικών (μέρος 4 αυτού του αποθετηρίου).

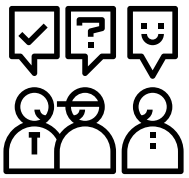


More info: https://e-csr.eu/io1-benchmark-and-materiality-report/

Μετά την έρευνα των ενδιαφερομένων μερών, μπορείτε να δείτε, ότι η μελέτη μας για την ουσιαστικότητα πραγματεύεται λιγότερα ζητήματα προτεραιότητας, για θέματα περιβάλλοντος και οικονομικών συμπράξεων και περισσότερα ζητήματα για άλλα θέματα, όπως οι εργαζόμενοι, οι εκπαιδευόμενοι ή ακόμα και η διοίκηση. Θα βρείτε έναν αριθμό καλών πρακτικών, ανάλογων με τα αποτελέσματα αυτά στο μέρος 4.

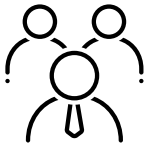
ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΕΙΤΕ ΚΑΙ ΝΑ ΚΕΡΔΙΖΕΤΕ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

1) Ρωτήστε τα ενδιαφερόμενα μέρη, τι θέλουν



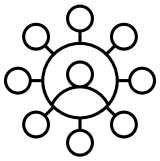
- διατηρείστε έναν συνεχή, διαφανή και εποικοδομητικό διάλογο
- η αξιολόγηση της ουσιαστικότητας αποτελεί μέρος του διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, για την αξιολόγηση των προσδοκιών και των αναγκών τους

2) Καθορίστε το ρόλο των διευθυντών του οργανισμού (διοίκηση)



- ενσωματώστε την προσέγγιση ΕΚΕ
- δώστε προσοχή στην εξέλιξη της διοίκησης
- παρέχετε δεσμεύσεις κοινωνικής ευθύνης (με σαφή κίνητρα, που θα παρακολουθείτε και θα συνδέετε με την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων και τον παγκόσμιο στόχο)

3) Εμπλέξτε τους εργαζόμενους στη διαδικασία



- συμπεριλάβετέ τους στην εσωτερική επικοινωνία και στις τακτικές συναντήσεις με την ομάδα ΕΚΕ
- εμπλέξτε τους στη στρατηγική και την επικοινωνία
- κάντε τους φορείς της προσέγγισης της ΕΚΕ (διαχείριση αλλαγής)

4) Επικοινωνείτε τα πάντα και με διαφάνεια



-δημοσιεύστε ένα έγγραφο, όπου θα δηλώνετε τη δέσμευση του οργανισμού στις αρχές, τους στόχους και σε συγκεκριμένες ενέργειες ΕΚΕ
- κερδίστε και διατηρήστε την εμπιστοσύνη, ότι θα εφαρμόσετε την ΕΚΕ
- εκδίδετε τακτικά ενημερωτικά δελτία σχετικά με δράσεις ΕΚΕ ή/και ενσωματώστε την ΕΚΕ σε δράσεις επικοινωνίας

5) Συντάσσετε αναφορές προόδου

-θέστε σε εφαρμογή μια διαδικασία αναφοράς, σχετικά με τις πρακτικές ΕΚΕ, για τη μέτρηση της εξέλιξης των διαφόρων δεικτών και την επίτευξη των στόχων
- οργανώστε έναν εσωτερικό έλεγχο
- δημοσιεύετε έκθεση απόδοσης ΕΚΕ κάθε χρόνο, όποια και αν είναι η απόδοση (καλή ή κακή)

6) Αδράξτε την ευκαιρία για εξωτερική αναγνώριση



- οικοδομήστε εμπιστοσύνη αποκτώντας μια αναγνωρισμένη πιστοποίηση ή έχοντας μία αξιολόγηση από τρίτο μέρος
- χρησιμοποιήστε εξωτερικό έλεγχο για τη βελτίωση των προσεγγίσεων και πρακτικών ΕΚΕ

7) Αξιοποιείστε και εστιάστε στη συνεχή βελτίωση

- η αξιοπιστία είναι μία μακροπρόθεσμη διαδικασία και βελτιώνεται βήμα-βήμα
- μάθετε να ενσωματώνετε προοδευτικά πρακτικές κοινωνικής ευθύνης στον οργανισμό σας και να επικαιροποιείτε τις υπάρχουσες πρακτικές
- εστιάστε στο να είστε υποδειγματικοί και επηρεάστε τα ενδιαφερόμενα μέρη και τον επιχειρηματικό τομέα,

για να αναπτύξουν κοινωνική ευθύνη και αυτοί





ΜΕΡΟΣ 4: ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

Στις ακόλουθες σελίδες θα βρείτε 27 καλές πρακτικές (ΚΠ) χωρισμένες σε 5 θεματικές ενότητες. Αυτές οι σελίδες δεν είναι εξαντλητικές, αλλά θα σας βοηθήσουν/καθοδηγήσουν στην υιοθέτηση ενός χάρτη για ζητήματα προτεραιότητας.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ - σελίδα 27

ΚΠ 1: ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ
ΚΠ 2: ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ
ΚΠ 3: ΚΕΝΤΡΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ
ΚΠ 4: ΕΚΛΥΣΤΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΠ 5: ΚΑΘΕΤΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΚΠ 6: ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΠΟΥ ΠΡΟΑΓΕΙ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ
ΚΠ 7: ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ
ΚΠ 8: ΠΑΡΟΧΗ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥΣ
ΚΠ 9: ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ - σελίδα 37

ΚΠ 10: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΟΛΟΥΣ
ΚΠ 11: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ
ΚΠ 12: ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΙΣΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥΣ
ΚΠ 13: ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΚΠ 14: ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ
ΚΠ 15: ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΑ ΣΕ ΟΛΟΥΣ
ΚΠ 16: ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΙ ΞΕΚΑΘΑΡΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ
ΚΠ 17: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ
ΚΠ 18: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ - σελίδα 47

ΚΠ 19: ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
ΚΠ 20: ΘΕΤΙΚΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - σελίδα 50

ΚΠ 21: ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΦΙΛΙΚΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΚΠ 22: ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ - σελίδα 53

ΚΠ 23: ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΥ
ΚΠ 24: ΛΗΨΗ ΗΘΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ
ΚΠ 25: ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ
ΚΠ 26: ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ - ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ
ΚΠ 27: ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΠΩΣ ΝΑ ΕΞΕΡΕΥΝΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΣΕΛΙΔΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Όλες οι σελίδες με τις καλές πρακτικές έχουν δομηθεί με τον ίδιο τρόπο.

Τίτλος καλής πρακτικής
Κάθε φύλλο έχει το χρωματικό κώδικα που αντιστοιχεί στην κατηγορία θεμάτων ΕΚΕ στην οποία ανήκει

Σχόλια
Σε αυτό το πεδίο θα διαβάσετε κάποια λόγια που θα σας εμπνεύσουν

Παράδειγμα καλής πρακτικής
Εδώ θα βρείτε μία ενδιαφέρουσα καλή πρακτική που εντοπίσαμε κατά τις συναντήσεις μας και την έρευνά μας. Το κέντρο κατάρτισης σας παρέχει το πλεονέκτημα της εμπειρίας του



Ιδέες δράσης
Εδώ θα βρείτε κάποιες ιδέες που μπορούν να σας βοηθήσουν να εφαρμόσετε τον χάρτη ΕΚΕ. Οι δράσεις είναι καταχωρισμένες ανάλογα με το βαθμό ωριμότητας στην προσέγγιση της ΕΚΕ ή ανάλογα με το βαθμό δυσκολίας στην εφαρμογή τους

Συμβουλές και χρήσιμες πληροφορίες
Στο πεδίο αυτό θα βρείτε μερικές πολύτιμες συμβουλές, που θα σας βοηθήσουν να βελτιώσετε τις διαδικασίες και τον τρόπο αλλαγής της διοίκησης

Αντίκτυπος και οφέλη
Καταχωρίσαμε εδώ το θετικό αντίκτυπο και τα οφέλη που μπορείτε να αποκομίσετε εφαρμόζοντας ένα σχέδιο δράσης σχετικά με το κάθε ζήτημα

Νομικό πλαίσιο
Στο πεδίο αυτό θα βρείτε έναν κατάλογο με ευρωπαϊκές και εθνικές ρυθμίσεις ή πρότυπα σχετικά με το κάθε ζήτημα



ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



ΚΠ1: ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Η "Ecological Future Education" (Λετονία) διαθέτει ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς αποκλεισμούς για άτομα με αναπηρία, καθιστώντας τις εγκαταστάσεις προσβάσιμες και προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους. Ο στόχος είναι να αισθάνονται τα άτομα με αναπηρία ευπρόσδεκτα, να νιώθουν ότι εκτιμάται η συνεισφορά τους και να διασφαλιστεί, ότι τα άτομα αυτά έχουν τις ίδιες ευκαιρίες για αυτοεκπλήρωση με τους άλλους εργαζόμενους.

ΣΧΟΛΙΟ

"Κάθε εργαζόμενος και οι ανάγκες και οι ικανότητές του, είναι αυτό πάνω στο οποίο χτίζουμε" – Linda Sirmā, Ecological Future Education (Λετονία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

Δημιουργήστε ένα θετικό και υποστηρικτικό περιβάλλον εργασίας, οργανώνοντας τακτικές διαδικτυακές έρευνες σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης των εργαζομένων και πραγματοποιώντας ετήσιες συνεντεύξεις
με τους εργαζόμενους
- Αναπτύξτε ένα περιβάλλον εργασίας προσανατολισμένο στην έννοια της ομαδικότητας, όπου η ομάδα έχει μια αίσθηση ενότητας και ο καθένας κάνει εργασίες ανάλογα με τις δυνατότητές του
- Οργανώστε κοινές δραστηριότητες με το προσωπικό, για να ενισχύσετε την αίσθηση της ομαδικότητας
- Καθιερώστε ένα εβδομαδιαίο γεύμα για όλους τους υπαλλήλους και τη διοίκηση

- Επικοινωνήστε με τους υπαλλήλους σας και ακούστε τις ανάγκες τους
- Οργανώστε κοινές δραστηριότητες για την ομάδα, όπως εκπαίδευση σε διάφορα σημαντικά θέματα (διαφορετικότητα, δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου), ώστε να βελτιωθούν οι εργασιακές σχέσεις κ.λπ.
- Παρέχετε ρεπό για κοινές εθελοντικές δραστηριότητες

- Ενθαρρύνετε τη συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων
- Κάντε τις εγκαταστάσεις προσβάσιμες, σύμφωνα με τις οδηγίες για το προσβάσιμο περιβάλλον
- Ενθαρρύνετε τη συμμετοχή των εργαζομένων στη διαμόρφωση της εικόνας του οργανισμού
- Μετρήστε την ικανοποίηση των εργαζομένων από τις συνθήκες εργασίας και την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Η διοίκηση πρέπει να εξετάζει την προστιθέμενη αξία κάθε εργαζόμενου χωρίς να κάνει διακρίσεις

- Ελέγξτε τους νόμους και την οικονομική υποστήριξη, που μπορεί να έχετε, για να προσαρμόσετε το χώρο εργασίας για άτομα με αναπηρία

- Βασίστε την πολιτική προσλήψεων πάνω στις ικανότητες και όχι πάνω στην καταγωγή, το φύλο κ.λπ.

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Οι εργαζόμενοι αισθάνονται καλύτερα/ευτυχισμένοι στην εταιρεία
2. Αυξάνεται η τεχνογνωσία των εργαζομένων και γίνεται ευκολότερη η προσέλκυση νέων εργαζομένων
3. Βελτιώνεται και αυξάνεται συνεχώς η απόδοση του οργανισμού και γίνεται ένας οργανισμός που "εκπαιδεύεται" και ο ίδιος
4. Αυξάνεται η συνεισφορά και η αποτελεσματικότητα των εργαζομένων στον οργανισμό
5. Παρέχεται πρόσβαση σε ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης
6. Αναπτύσσεται πιο ισχυρή και βιώσιμη εικόνα του οργανισμού
7. Προσαρμόζεται το εργασιακό περιβάλλον σε άτομα με ειδικές ανάγκες

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ: Αρχές και οδηγίες



ΚΠ2: ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Οι υπεύθυνοι εκπαιδευτικοί οργανισμοί προσφέρουν στους υπεργολάβους τους τις ίδιες ευκαιρίες και προνόμια κατάρτισης με τους υπαλλήλους τους σε εγκάρσια θέματα, όπως η ισότητα των φύλων, η κλιματική αλλαγή, η αναπηρία, η εκπαιδευτική καινοτομία, η ποιότητα στην κατάρτιση, οι υπεύθυνες καλές πρακτικές, τα ψηφιακά εργαλεία και όλες οι τεχνικές που μπορούν να βοηθήσουν τους ανθρώπους να προοδεύσουν. Η "FORMETHIC" προσφέρει διαμονή την ημέρα πριν από την κατάρτιση στον εκπαιδευτή που διανύει περισσότερα από 150 χιλ. από το σπίτι του, έτσι ώστε να είναι ξεκούραστος την ημέρα της κατάρτισης.

ΣΧΟΛΙΟ

"Ο σεβασμός είναι το κλειδί για μια βιώσιμη επιχείρηση" – Ģirts Veigners, Διευθυντής Κέντρου Κατάρτισης "P.I.T.E.C." (Λετονία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Βεβαιωθείτε, ότι ενημερώσατε τους εποχικούς υπαλλήλους, σχετικά με τις πολιτικές της επιχείρησης (κατά της παρενόχλησης, ασφάλειας, κ.λπ.)
- Υπογράψτε μία συμφωνία με αξίες/δεσμεύσεις, με τους εξωτερικούς συνεργάτες και τιμήστε την
-Προετοιμαστείτε και αφιερώστε χρόνο, για να ενσωματώσετε τις δεσμεύσεις στις δραστηριότητές σας

- Σεβαστείτε τα ανθρώπινα δικαιώματα των υπεργολάβων: αξιοπρεπείς μισθοί, διαφάνεια, σεβασμός της πνευματικής ιδιοκτησίας, καμία διάκριση
- Λάβετε υπόψη και αναγνωρίστε όλες οι δραστηριότητες ενός εξωτερικού συνεργάτη, που προηγούνται ή έπονται της κύριας υπηρεσίας (προετοιμασία, χρόνος ταξιδιού, διαμονή, καθοδήγηση, αξιολόγηση κ.λπ.)
- Προγραμματίστε τις δραστηριότητες που θέλετε να αναθέσετε στους εξωτερικούς συνεργάτες εγκαίρως, ώστε να μπορούν να οργανώσουν το χρόνο τους αναλόγως και να σέβεστε αυτά τα χρονικά πλαίσια
- Σχεδιάστε και εφαρμόστε μια διαδικασία "αποχώρησης", κατά τη λήξη της συνεργασίας (συνάντηση κατά τη λήξη της σύμβασης, αξιολόγηση, ανατροφοδότηση κ.λπ.)

- Αξιολογήστε τους εποχικούς, έκτακτους εργαζομένους και τους υπεργολάβους με τον ίδιο τρόπο, όπως τους μόνιμους υπαλλήλους, όποτε είναι δυνατόν
- Καθοδηγήστε ή διδάξτε στους εξωτερικούς συνεργάτες τις βέλτιστες πρακτικές ΕΚΕ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Να θυμάστε, ότι τα περισσότερα δικαιώματα των εργαζομένων ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους, ακόμη και σε περίπτωση βραχυχρόνιας απασχόλησης
- Μην θεωρείτε τους υπεργολάβους σας, ως εργαζόμενους δεύτερης κατηγορίας
- Να προσφέρεστε να γράψετε συστατικές επιστολές
- Να καλλιεργείτε μακροχρόνιες συνεργασίες

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Βελτιώνεται η εικόνα του κέντρου κατάρτισης
2. Βελτιώνεται η συνεργασία μεταξύ της εξωτερικής και της εσωτερικής ομάδας (ανταλλαγή καλών πρακτικών)
3. Αυξάνεται η πίστη των εξωτερικών συνεργατών και των πελατών στο κέντρο κατάρτισης
4. Το να είσαι δίκαιος εργοδότης προσελκύει άτομα με περισσότερα προσόντα
5. Οι εκπαιδευόμενοι αντιλαμβάνονται το κέντρο εκπαίδευσης ως συνεκτικό

ΝΟΜΙΚΟ ΠΑΙΣΙΟ

ILO

ISO 26000 - Αρχές Εφοδιαστικής Αλυσίδας



ΚΠ3: ΚΕΝΤΡΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Στο "Moldova National Museum Complex" (CMNM) στο Ιάσιο της Ρουμανίας , υπάρχει συνεχές ενδιαφέρον και μέριμνα για κάθε μορφή διάκρισης στις δραστηριότητές μας. Καλωσορίζουμε τους συμμετέχοντες από όλα τα περιβάλλοντα και ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή ατόμων από μειονεκτικά περιβάλλοντα: Ρομά, άτομα που ζουν σε κακές συνθήκες, ηλικιωμένους σε κέντρα φροντίδας.

ΣΧΟΛΙΟ

”Αυτό που μπορεί να φαίνεται ως αδυναμία, μπορεί να μετατραπεί σε δύναμη ή πλεονέκτημα, αν ξέρετε πώς να το ενσωματώσετε στη γενική εικόνα” – O. Dragotă, Μουσειογράφος, CMNM, (Ρουμανία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Διοργανώστε συναντήσεις ευαισθητοποίησης του προσωπικού, σχετικά με συμπεριφορές, που εμπεριέχουν διακρίσεις, τον τρόπο αποφυγής και τη σχετική νομοθεσία
- Ανοίξτε το εκπαιδευτικό κέντρο σε κάθε είδους ωφελούμενους
- Επιτρέψτε την αφιέρωση εργασιακού χρόνου σε εθελοντικές δραστηριότητες υπέρ μειονεκτούντων ομάδων

- Κοινοποιήστε δράσεις που απευθύνονται σε μειονεκτούντα άτομα, για να τους προσελκύστε στο κέντρο κατάρτισης
- Διασφαλίστε την ίση μεταχείριση του προσωπικού (πρόσληψη, αναγνώριση, αμοιβή, προαγωγή, συμπεριφορά κ.λπ.)
- Εκπαιδεύστε το προσωπικό, ώστε να αναπτύξει και να παρακολουθεί την «προσαρμοστική μάθηση» για μειονεκτούντες εκπαιδευόμενους
- Χρησιμοποιήστε μια μεθοδολογία που να εστιάζει στα άτομα και τις εγγενείς ιδιότητές τους
- Προωθήστε τη διαφορετικότητα σε ολόκληρο τον οργανισμό (εκπαιδευτικές δράσεις, ανάπτυξη της ομαδικότητας, κ.λπ.)

- Ενημερώστε το προσωπικό, ότι κάθε είδους διάκριση τους επηρεάζει όλους
- Εφαρμόστε μία πολιτική για την καταπολέμηση των διακρίσεων
- Όταν είναι απαραίτητο, προσαρμόστε τις δραστηριότητες του κέντρου κατάρτισης σε άτομα που υφίστανται διακρίσεις

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Καταρρίψτε τα εμπόδια μέσω του σχεδιασμού και της επικοινωνίας στον οργανισμό και στις εκπαιδευτικές δράσεις

- Ελέγξτε τις επιχορηγήσεις, για να προσφέρετε δωρεάν εκπαίδευση σε μειονεκτούντα άτομα

- Ορίστε πρόσωπα αναφοράς για την ισότητα/ διαφορετικότητα/ένταξη

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Αυξάνεται η ικανοποίηση του προσωπικού
2. Βελτιώνεται η φήμη του κέντρου κατάρτισης και αυξάνονται οι πελάτες
3. Αυξάνεται η αυτοεκτίμηση των μειονεκτούντων ατόμων
4. Αυξάνεται η συνεκτικότητα της κοινωνίας

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

UNESCO, Σύμβαση κατά των διακρίσεων στην εκπαίδευση (1960), Σύμβαση Πλαίσιο του Συμβουλίου της Ευρώπης για την Προστασία των Εθνικών Μειονοτήτων του 1995: Άρθ. 12 και 14



ΚΠ4: ΕΛΚΥΣΤΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το ιδιωτικό κέντρο κατάρτισης "AUSTRUMVIDZEME" (Λετονία), ξεκίνησε να λειτουργεί το 1994 με σκληρά εργαζόμενους υπαλλήλους. Το κέντρο κατάρτισης δίνει προσοχή στο να είναι η εργασία ελκυστική, υποστηρίζοντας τις ανάγκες των εργαζομένων, παρέχοντας ευνοϊκό εργασιακό περιβάλλον και προσφέροντας κατάρτιση για επαγγελματική εξέλιξη και βιωσιμότητα της εργασίας.

ΣΧΟΛΙΟ

"Όλοι στο κέντρο κατάρτισης πρέπει να νιώθουν απαραίτητοι, καλοδεχούμενοι και αγαπητοί!" –
Aija Kalēja (Λετονία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Εφαρμόστε μία πολιτική ευέλικτης εργασιακής ισορροπίας – οι εργαζόμενοι να μπορούν να οργανώσουν τη δομή της εργασίας τους και να σχεδιάσουν τα χρονοδιαγράμματά τους
- Δημιουργήστε και οργανώστε χώρους κοινωνικών συναντήσεων για τους εργαζόμενους, με βάση τα ταλέντα τους

- Εξοπλίστε έναν ιδιωτικό χώρο: οι εργαζόμενοι να έχουν πρόσβαση σε έναν ιδιωτικό χώρο εργασίας καθώς και σε ένα σαλόνι, για να μπορούν να χαλαρώσουν και να επικεντρωθούν στις εργασιακές δραστηριότητες
- Παρέχετε τους απαραίτητους πόρους: το εκπαιδευτικό κέντρο να παρέχει όλα τα απαραίτητα υλικά και την τεχνική βάση για την εκπαίδευση
- Διοργανώστε συναντήσεις συνεργασίας (ομαδική δημιουργία) για προετοιμασία, υλοποίηση ή αξιολόγηση έργων

-Προσφέρετε ευκαιρίες: οι εργαζόμενοι να λαμβάνουν κάθε χρόνο καταρτίσεις για επαγγελματική εξέλιξη και/ή αυτο-εξέλιξη
- Στείλτε υπαλλήλους στο εξωτερικό, ως συμμετέχοντες στην εκπαίδευση κινητικότητας Erasmus+
- Δημιουργήστε νέες θέσεις εργασίας, δίνοντας προτεραιότητα στο υπάρχον προσωπικό
- Μετρήστε κάθε χρόνο το βαθμό ικανοποίησης των εργαζομένων και οργανώστε συλλογική συνεδρίαση λήψης αποφάσεων

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Ενθαρρύνετε τη συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη των αποφάσεων, ώστε να αισθάνονται, ότι τους χρειάζεστε και να έχουν κίνητρο να κάνουν τη δουλειά τους



ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Προσφέρονται καλύτερα προϊόντα
2. Μειώνεται το άγχος των εργαζομένων και νιώθουν, ότι τους εμπιστεύεστε και τους εκτιμάτε
3. Εξασφαλίζεται το εργασιακό μέλλον των εργαζομένων και μειώνεται ο δείκτης αποχωρήσεων των υπαλλήλων
4. Οι συνεργάτες/πελάτες/προμηθευτές εμπνέονται και κινητοποιούνται
5. Αυξάνεται η εμπιστοσύνη των πελατών και των εκπαιδευομένων
6. Αναβαθμίζονται τα προσόντα του προσωπικού
7. Αυξάνεται η πίστη του προσωπικού στην εταιρεία
8.Προσελκύονται εργαζόμενοι με περισσότερα προσόντα, με αποτέλεσμα τη βελτίωση της φήμης της εταιρείας
9. Ενισχύεται η δημιουργικότητα

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

SA 8000

Κώδικας δεοντολογίας Amfori BSCI



ΚΠ5: ΚΑΘΕΤΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Η "ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΗ ΚΙΛΚΙΣ" (Ελλάδα) είναι ένα κέντρο κατάρτισης, που εκτιμά την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων της, τις προσωπικές τους ικανότητες και τις ανάγκες της εταιρείας. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι, ότι η "ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΗ ΚΙΛΚΙΣ" πρόσφατα όρισε έναν από τους εργαζόμενους της, ως υπεύθυνο για τη διαχείριση των δεδομένων και την προστασία των προσωπικών δεομένων, αφού του παρείχε εκπαίδευση πάνω στον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

ΣΧΟΛΙΟ

"Η ανάπτυξη των κάθετων και οριζόντιων δεξιοτήτων των εργαζομένων είναι πολύ σημαντική και επωφελής, τόσο για την εταιρεία όσο και για τον εργαζόμενο" – Νικόλαος Γεωργιάδης, ωφελούμενος καλής πρακτικής (Ελλάδα 2021)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

-Δημιουργήστε ένα μοντέλο αυτοαξιολόγησης για τους εργαζομένους, για να καθορίσουν και να αξιολογήσουν οι ίδιοι τις αδυναμίες τους και να αξιολογήσουν ποιες δεξιότητές τους χρειάζονται βελτίωση
- Αναπτύξτε τα ταλέντα (διαπροσωπικές δεξιότητες, τεχνικές δεξιότητες κ.λπ.) και τις ομαδικές δεξιότητες των εργαζομένων
- Οι επαγγελματικές συνεντεύξεις πρέπει να βασίζονται τόσο στις κάθετες, όσο και στις οριζόντιες δεξιότητες

-Δημιουργήστε μακροπρόθεσμα ατομικά σχέδια εξέλιξης για τους εργαζόμενους, ώστε να επιτύχουν το μέγιστο των ικανοτήτων τους, σύμφωνα με τα σχέδια σταδιοδρομίας και τις ανάγκες της αγοράς
- Προσφέρετε προγράμματα κατάρτισης στον οργανισμό σας για τους υπαλλήλους σας
- Καθορίστε έναν ελάχιστο αριθμό ετήσιων ωρών εκπαίδευσης για όλους τους εργαζόμενους

- Δώστε ίση αξία στις κάθετες και στις οριζόντιες δεξιότητες
- Αναπτύξτε ένα σχέδιο παρακολούθησης και αξιολόγησης, για να παρακολουθείτε την προστιθέμενης αξίας, εξέλιξη των εργαζομένων
- Προσφέρετε κοινωνικά και οικονομικά κίνητρα για εξαιρετικούς υπαλλήλους και προσφέρετε εκπαίδευση για ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Σε έναν οργανισμό υψηλών επιδόσεων απαιτούνται εργαζόμενοι, τόσο με κάθετες όσο και με οριζόντιες δεξιότητες. Για να στηρίξετε την ανάπτυξη των δεξιοτήτων, χρηματοδοτείστε σχετικά προγράμματα κατάρτισης

- Επικεντρωθείτε στην εσωτερική, κυκλική κατάρτιση, για να μοιραστείτε δεξιότητες μέσα στις ομάδες

- Επενδύστε στην ανάπτυξη των οριζόντιων δεξιοτήτων των υπαλλήλων σας και ενισχύστε τις

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Αυξάνεται η αυτοπεποίθηση και η προθυμία των εργαζομένων, να αναλάβουν πρωτοβουλίες
2. Αυξάνεται η αποτελεσματικότητα των εργαζομένων
3. Βελτιώνεται η αποδοτικότητα των εργαζομένων
4. Αυξάνεται η ικανοποίηση των εργαζομένων και αναπτύσσεται η ενδυνάμωσή τους και η παροχή κινήτρων
5. Διατηρείται και αναπτύσσεται η απασχολησιμότητα των εργαζομένων και ενισχύεται η φήμη της εταιρείας
6. Το κέντρο κατάρτισης γίνεται ελκυστικό στην αγορά εργασίας και προσελκύει ταλέντα

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- Εθνική νομοθεσία για τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 and Οδηγία (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου της 27/04/2016



ΚΠ6: ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΠΟΥ ΠΡΟΑΓΕΙ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Η "Manteifels Projekti" (Λετονία) παρέχει επαγγελματική κατάρτιση σε εκπαιδευτικούς, για να προάγει την εξέλιξή τους. Οι συνέπειες της Covid-19 δημιούργησαν προβλήματα, όχι μόνο στη μετάβαση από τη δια ζώσης, στη διαδικτυακή εκπαίδευση, αλλά και πυροδότησαν θέματα ψυχικής υγείας, με τα οποία οι εκπαιδευτικοί έπρεπε να παλέψουν. Ήταν προφανές, ότι οι εκπαιδευτικοί πάλεψαν, όχι μόνο με τις δεξιότητές τους στην πληροφορική, αλλά και με την ψυχική επιβάρυνση που δημιουργήθηκε από την παροχή της εργασίας τους διαδικτυακά. Ως εκ τούτου, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση με ψυχολόγους και άλλους ειδικούς.

ΣΧΟΛΙΟ

"Το καλύτερο πράγμα που μπορεί να κάνει ένας ηγέτης, είναι να δίνει το καλό παράδειγμα" – Megija Kaleja, Πρόεδρος της "Manteifels Projekti" (Λετονία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

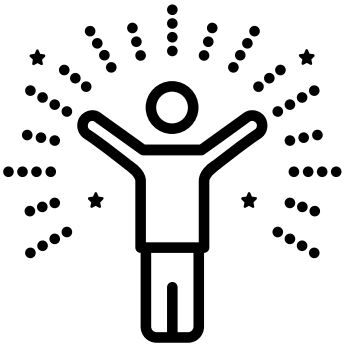
- Να ενημερώνεστε για τις ανάγκες των εργαζομένων σε ετήσια βάση (όσον αφορά τις ικανότητες/την κατάρτιση)
- Υποστηρίξτε/ενθαρρύνετε τις προληπτικές ιατρικές εξετάσεις
- Παρέχετε ανατροφοδότηση στους υπαλλήλους, όταν κάνουν καλή δουλειά

- Επικοινωνείτε με τους υπαλλήλους σας και ακούτε τις ανάγκες τους
- Εφαρμόζετε σχέδιο διαχείρισης κινδύνου
- Παρέχετε δωρεάν αθλητικές και καλλιτεχνικές δραστηριότητες, με βάση τις επιλογές των εργαζομένων

- Δημιουργήστε ελκυστικό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας (ποιότητα αέρα, θόρυβος, φως κ.λπ.)
- Εφαρμόστε εθελοντικές δραστηριότητες ευεξίας, με βάση τις ανάγκες των εργαζομένων
- Μετράτε την ικανοποίηση των εργαζομένων μία φορά το χρόνο
- Αξιολογείστε τους κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και εφαρμόστε σχέδιο δράσης, για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής στην εργασία
- Συστηματοποιήστε και επαναχρησιμοποιήστε την εργασία που γίνεται, για εξοικονόμηση ενέργειας, χρόνου και ψυχικού/εργασιακού φόρτου

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Αναθέστε στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της επιχείρησής σας την εργασία της ετήσιας αξιολόγησης της ευημερίας των εργαζομένων στο εκπαιδευτικό κέντρο και των αναγκών τους για αυτό-εκπλήρωση (ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις κ.λπ.)



ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Αυξάνεται η γνώση για τις ανάγκες των εργαζομένων
2. Οι ανάγκες των εργαζομένων αντιμετωπίζονται με βάση το τι επικρατεί παγκοσμίως
3. Αναπτύσσεται εμπιστοσύνη στη διοίκηση του κέντρου κατάρτισης
4. Βελτιώνονται τα επίπεδα ενέργειας, η σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων
5. Δημιουργείται θετικό και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον
6. Μειώνεται η συστηματική απουσία των εργαζομένων από την εργασία
7. Μειώνεται ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

SA 8000

OHSAS 18001 από το ILO

ISO 45001



ΚΠ7: ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Η "Amolingua", ένας πάροχος κατάρτισης από τη Σκωτία, δίνει μεγάλη σημασία στην επαγγελματική εξέλιξη του προσωπικού: συνήθως προσκαλούν ειδικούς από διάφορους τομείς, για να δώσουν ένα διαδικτυακό σεμινάριο/απαντήσουν σε ερωτήσεις του προσωπικού. Μερικές φορές οι εργαζόμενοι αναλαμβάνουν την πρωτοβουλία και ενημερώνονται για προγράμματα κατάρτισης, για να καλύψουν τα κενά τους, στο Udemy και παρόμοιες πλατφόρμες και η "Amolingua" τα προσφέρει δωρεάν. Επίσης, ο Διευθύνων Σύμβουλος και η διοίκηση καθοδηγούν το προσωπικό. Επιπλέον, όταν προκύπτουν κάποια νέα ζητήματα, οργανώνουν ad-hoc σεμινάρια κατάρτισης για το προσωπικό.

ΣΧΟΛΙΟ

"Οι άνθρωποι δεν φεύγουν από τις εταιρείες λόγω των χρημάτων, αλλά επειδή δεν τους εκτιμούν" – Rachel Tuller, Διευθύνων Σύμβουλος και Business coach (ΗΠΑ)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

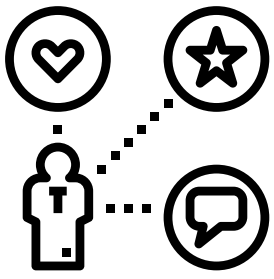
- Οργανώστε ένα πρόγραμμα για να καλωσορίσετε τους νέους υπαλλήλους
- Προσπαθήστε να εφαρμόσετε διαφορετικούς τύπους προγραμμάτων κατάρτισης, σύμφωνα με τις ανάγκες των εργαζομένων (e-learning, μικτή μάθηση, επιτόπια μάθηση)
- Ορίστε μαθησιακούς στόχους για το προσωπικό σας
- Συζητήστε ένα σχέδιο ανάπτυξης δεξιοτήτων με εκπροσώπους των εργαζομένων

- Οργανώστε ένα δομημένο πρόγραμμα κατάρτισης για όλους τους εργαζόμενους, με βάση την ανάλυση των αναγκών, τόσο της επιχείρησης, όσο και του προσωπικού
- Εφαρμόστε προγράμματα κατάρτισης, για την ανάπτυξη κάθετων και οριζόντιων δεξιοτήτων
- Προσφέρετε στους εργαζομένους την ευκαιρία να παρακολουθούν μακράς διάρκειας, πιστοποιημένα προγράμματα κατάρτισης και υποστηρίξτε τους κατά την προετοιμασία για την πιστοποίηση, αναγνωρίζοντας την προηγούμενη εμπειρία

-Δημιουργήστε ένα μοντέλο αξιολόγησης, για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του προγράμματος κατάρτισης και αναπτύξτε ένα σύστημα παρακολούθησης των δεξιοτήτων
-Δημιουργήστε χρήσιμες, εξατομικευμένες και ελκυστικές εμπειρίες μάθησης για τους εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένης της παροχής της απαραίτητης βιβλιογραφίας, άλλων πόρων και ψηφιακών εργαλείων
-Συλλέξτε και πραγματοποιήστε δομημένη ανάλυση αναγκών

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Οι οριζόντιες δεξιότητες είναι εξίσου σημαντικές με τις κάθετες δεξιότητες
- Η κατάρτιση σε οριζόντιες δεξιότητες, σε τομείς όπως η επικοινωνία και η λύση προβλημάτων ενισχύει την παραγωγικότητα και την παραμονή στην εργασία κατά 12% (Hay Group)



ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Αυξάνεται η ικανοποίηση των εργαζομένων, βελτιώνεται η απόδοσή τους και τους παρέχονται κίνητρα
2. Μειώνεται ο δείκτης αποχωρήσεων των εργαζομένων και δημιουργείται θετικό εργασιακό περιβάλλον
3. Αντιμετωπίζονται τυχόν αδυναμίες και ενισχύονται τα δυνατά σημεία των εργαζομένων
4. Ενισχύεται η συνέπεια του προσωπικού/διευθυντών, με σκοπό την καλύτερη απόδοση τους
5. Αυξάνεται η δημιουργικότητα και η καινοτομία, ιδιαίτερα στις μεθοδολογίες και τις παιδαγωγικές προσεγγίσεις
6. Βελτιώνεται η φήμη της εταιρείας

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- Ψήφισμα του Συμβουλίου σχετικά με μια ανανεωμένη ατζέντα της ΕΕ για την εκπαίδευση ενηλίκων
- Σύσταση του Συμβουλίου σχετικά με τα μονοπάτια αναβάθμισης των δεξιοτήτων: Νέες ευκαιρίες για ενήλικες

ΚΠ8: ΠΑΡΟΧΗ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥΣ



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το κέντρο κατάρτισης "ΔΙΑΣ", στην Ελλάδα, που απασχολεί 50 υπαλλήλους ως εκπαιδευτές και διοικητικό προσωπικό, καθορίζει ένα σχέδιο τριμηνιαίων ανασκοπήσεων απόδοσης και ανατροφοδότησης από τη διοίκηση προς τους εργαζόμενους. Συχνά, η ανατροφοδότηση μπορεί να δοθεί στους εργαζόμενους σε μηνιαία ή εβδομαδιαία βάση και σύμφωνα με το έργο και την εκπαιδευτική εργασία και βασίζεται κυρίως σε δύο πυλώνες: 1. Η αρχική συμφωνία πολύ σαφών στόχων και αποτελεσμάτων στην αρχή της εργασίας. 2. Η αξιοποίηση πολύτιμων δεδομένων αξιολόγησης των εκπαιδευομένων για την απόδοση των εργαζομένων.

ΣΧΟΛΙΟ

"Το να γνωρίζετε τι αναμένεται από εσάς και να έχετε ξεκάθαρους στόχους είναι θεμελιώδες, για να αποδώσετε στο μέγιστο"
– Παλλάντζας, Διευθυντής (Ελλάδα)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Να είστε ευέλικτοι και να δημιουργείτε διαφορετικά σχέδια απόδοσης για κάθε υπάλληλο
- Εστιάστε στα καλά σημεία της απόδοσής τους και κάντε τους εργαζόμενους να αισθάνονται, ότι τους εκτιμάτε
- Εξηγήστε στους εργαζόμενους τον αντίκτυπο που έχει η εργασία τους στην επιτυχία της επιχείρησης

- Καθορίστε μια συνεχή διαδικασία αξιολόγησης και ανατροφοδότησης από εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους
- Παρακολουθείστε και παρατηρήστε τις αλλαγές στην ικανοποίηση, τόσο της διοίκησης, όσο και των εργαζομένων, ώστε να ενεργήσετε άμεσα και ανάλογα
- Μετρήστε τον αντίκτυπο της ανατροφοδότησης
- Διεξάγετε ετήσια έρευνα για την ικανοποίηση των εργαζομένων με τους διευθυντές τους

- Καθορίστε ένα τριμηνιαίο πλάνο στόχων και ορόσημων, που πρέπει να επιτευχθούν σε συνεργασία με τους εργαζόμενους. Έχετε μηνιαίες ενημερώσεις και επιτρέψτε αλλαγές και προσαρμογές
- Στείλτε προσωπικό/διευθυντές για κατάρτιση σε θέματα καθοδήγησης/εποπτείας, ώστε να μπορούν να παρέχουν αποτελεσματική και υποστηρικτική ανατροφοδότηση στους υπαλλήλους
- Επιτρέψτε στους υπαλλήλους να ζητούν ανατροφοδότηση από τη διοίκηση, σε σχέση με την απόδοση τους, όταν κρίνεται απαραίτητο

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Ενθαρρύνετε την επικοινωνία πρόσωπο με πρόσωπο – εστιάστε και επιβραβεύστε την καλή απόδοση και τη θετική συμπεριφορά, αναλάβετε άμεση δράση, να είστε σαφείς και ξεκάθαροι, δημιουργήστε μια πολιτική εποπτείας του προσωπικού

- Να είστε σαφείς, ως προς τους στόχους και τις προσδοκίες

- Προωθήστε την ανατροφοδότηση μεταξύ ομότιμων

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Οι εργαζόμενοι προσφέρουν το μέγιστο των δυνατοτήτων τους
2. Ενισχύεται η αίσθηση του "ανήκειν" στον οργανισμό
3. Προωθείται η εξέλιξη των εργαζομένων εντός της εταιρείας
4. Οι εργαζόμενοι νιώθουν, ότι τους ακούνε και τους εκτιμούν
5. Βελτιώνεται ο τρόπος οργάνωσης της εργασίας
6. Αυξάνεται η εργασιακή απόδοση (μειώνονται τα λάθη)
7. Επικρατεί καλή ατμόσφαιρα στη δουλειά

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων στην Ευρώπη

Πολιτική Απορρήτου

ILO



ΚΠ9: ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το εκπαιδευτικό κέντρο "FORMETHIC" (Γαλλία) προσφέρει στους εκπαιδευτές του δύο ημέρες επαγγελματικής εξέλιξης το χρόνο. Η πρώτη επικεντρώνεται στην τήρηση των αξιών της "FORMETHIC", την κουλτούρα και την εφαρμογή της διαδικασίας ποιότητας. Το δεύτερο εστιάζει σε θέματα ΕΚΕ για εκπαιδευτές, όπως η ισότητα των φύλων, η εκπαίδευση ατόμων με αναπηρίες, η ηθική στην κατάρτιση και ο αντίκτυπος της κατάρτισης στο περιβάλλον. Αυτά τα μαθήματα κατάρτισης είναι δωρεάν για τους συμμετέχοντες, αλλά καλούνται να συνεισφέρουν συνειδητά.

ΣΧΟΛΙΟ

«Ένα υπεύθυνο κέντρο κατάρτισης θα πρέπει να επιτρέπει στους εκπαιδευτές να αυξάνουν τις ικανότητές τους και να καινοτομούν συνεχώς»
– Marie Edith de la Brosse, Formethic παιδαγωγική υπεύθυνη (Γαλλία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Ενθαρρύνετε τη συμμετοχή των εκπαιδευτών σε σεμινάρια, διαδικτυακά σεμινάρια, συνέδρια, φόρουμ, για να αναπτύξουν τις ικανότητές τους
- Μοιραστείτε καλές πρακτικές με όλους τους εκπαιδευτές
- Λάβετε μέρος σε ένα εξωτερικό δίκτυο για την ανταλλαγή καλών πρακτικών

- Οργανώστε συναντήσεις με τους εκπαιδευτές σας για ανταλλαγή και ανάλυση πρακτικών
- Οργανώστε και προσφέρετε εργαστήρια, διαδικτυακά σεμινάρια κ.λπ. για τους εκπαιδευτές σας
- Οργανώστε το χρόνο και το χώρο σας με τέτοιο τρόπο, ώστε να επιτρέπεται η ανταλλαγή πρακτικών και η συνεργασία

- Χρησιμοποιήστε ένα συμμετοχικό στυλ διαχείρισης
- Δημιουργήστε κοινό σύστημα παρακολούθησης των εκπαιδευτικών και τεχνολογικών καινοτομιών
- Δημιουργήστε ένα σύστημα για τη συλλογή των ιδεών και των αναγκών των εκπαιδευτών (ψηφιακός τοίχος, κουτί προτάσεων) και μια διεπιστημονική επιτροπή παρακολούθησης
- Καθορίστε και παρακολουθήστε ένα σχέδιο ανάπτυξης ικανοτήτων στα ακόλουθα 3 θέματα: τομέας ειδικότητας του εκπαιδευτή, παιδαγωγική και ΕΚΕ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Να είστε ενεργός ακροατής, όσον αφορά στις δυσκολίες που συναντούν οι εκπαιδευτές σας

- Μοιραστείτε επιτυχίες και αποφάσεις

- Σκεφτείτε, ότι και οι εκπαιδευτές χρειάζονται δια βίου μάθηση

- Διευκολύνετε την αλλαγή, την προσαρμοστικότητα και να είστε ανοιχτόμυαλοι

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Βελτιώνεται η ποιότητα, η αποτελεσματικότητα και ο αντίκτυπος των μαθημάτων
2. Αυξάνεται η ικανοποίηση από την εργασία
3. Δημιουργείται συνοχή εντός της ομάδας των εκπαιδευτών
4. Η επένδυση στην κατάρτιση προσφέρει μεγάλα οφέλη
5. Διαδίδονται οι πρακτικές ΕΚΕ
6. Βελτιώνεται η ποιότητας ζωής στην εργασία
7. Οι εκπαιδευτές αποκτούν περισσότερες ικανότητες

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ISO 26000

Προτεραιότητες Erasmus+



ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



ΚΠ10: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΟΛΟΥΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Στο εκπαιδευτικό κέντρο "CFA Commerces et Services" στο Blagnac, κοντά στην Τουλούζη (Γαλλία), οι εκπαιδευτές υλοποιούν μαθήματα μαγειρικής, διαχείρισης ξενοδοχείων, πωλήσεων ή λογιστικής και όλα τα μαθήματα γενικής εκπαίδευσης, για μαθητές των οποίων η μητρική γλώσσα δεν είναι τα γαλλικά, μαθητές που είναι νεόφερτοι ή που έχουν μεγάλες δυσκολίες στη γραπτή και προφορική έκφραση ή κατανόηση. Μια προσαρμοσμένη παιδαγωγική επιτρέπει σε αυτούς τους μαθητές να περάσουν τις εξετάσεις τους, μερικές φορές με μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα εκπαίδευσης. Αυτές οι τάξεις ονομάζονται τάξεις αλλόφωνων

ΣΧΟΛΙΟ

"Μην τα παρατάς ποτέ. Μπορεί να υπάρχει επιφυλακτικότητα μερικές φορές, αλλά η καλή θέληση, ο επαγγελματισμός και η επιμονή πείθουν πάντα, ακόμη και τους πιο δύσπιστους ανθρώπους, ότι με υπομονή και με τις σωστές μεθόδους, όλοι μπορούν να εκπαιδευτούν" – Coralia Costaș (Ρουμανία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

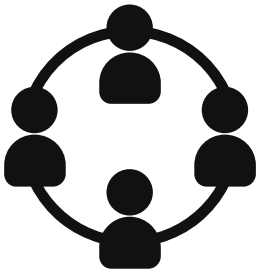
- Εξασφαλίστε την προσβασιμότητα στις εγκαταστάσεις του εκπαιδευτικού κέντρου (τάξη, υποδοχή, κ.λπ.)
- Δημιουργήστε ένα πλαίσιο μάθησης, που επιτρέπει σε όλους να μαθαίνουν, να βελτιώνονται, να αφομοιώνουν προηγούμενες γνώσεις
- Ενημερώστε τους ωφελούμενους του κέντρου κατάρτισης, για τη διαθέσιμη υποστήριξη, μέσω διαφόρων (προσαρμοσμένων) μορφών επικοινωνίας
- Παρέχετε προσβάσιμες πληροφορίες σε ιστότοπο

- Προσαρμόστε εκπαιδευτικά προγράμματα και εργαλεία/μεθοδολογίες διδασκαλίας, για άτομα με ειδικές ανάγκες (προσκαλέστε συνοδούς, μεταφραστές κ.λπ.)
- Εκπαιδεύστε το προσωπικό στο πώς να αναγνωρίζει και να αντιμετωπίζει λιγότερο ορατές αναπηρίες (ψυχικές για παράδειγμα)
- Σχεδιάστε ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την πρόβλεψη και τη διασφάλιση των απαραίτητων μέσων για την υλοποίησή τους (εκπαίδευση του προσωπικού για παράδειγμα)

- Δημιουργήστε ένα δίκτυο συνεργατών που μπορούν να βοηθήσουν, π.χ στην αντιστάθμιση ενός μειονεκτήματος όρασης ή ακοής,
- Αυξήστε τη διάδοση των πληροφοριών

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Προσπαθήστε να κατανοήσετε τη σημασία της συμμετοχής της κοινότητας σε όλα τα ζητήματα. Προσπαθήστε να εφαρμόζετε τη συμπερίληψη, όσο μπορείτε περισσότερο. Ενεργήστε προληπτικά για να αποφύγετε τις διακρίσεις



ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1.Αυξάνονται τα κίνητρα των εκπαιδευτών, να επικαιροποιήσουν τις δεξιότητές τους στην επικοινωνία με άτομα με διάφορες ανάγκες

2. Αυξάνονται οι πιθανότητες για όλους τους ανθρώπους, να έχουν πρόσβαση και να απολαμβάνουν παρόμοιες/ίσες εκπαιδευτικές εμπειρίες

3. Βελτιώνεται η ένταξη των ατόμων με αναπηρία στην αγορά εργασίας, χάρη στις δεξιότητες και τις ικανότητες που αποκτήθηκαν σε κέντρα κατάρτισης

4. Βελτιώνεται ο τρόπος που βλέπει η κοινότητα το κέντρο κατάρτισης και η φήμη του οργανισμού εντός της κοινότητας

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

UNESCO, Σύμβαση κατά των διακρίσεων στην εκπαίδευση (1960)

Παγκόσμια διακήρυξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων: άρθρο. 26

Σύμβαση για την καταπολέμηση των διακρίσεων κατά των γυναικών του 1979: άρθρο 10



ΚΠ11: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Η "ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΗ ΚΙΛΚΙΣ", είναι ένα κέντρο κατάρτισης στην Ελλάδα, που βοηθά τους ανθρώπους να ενημερώνονται για τις εκπαιδευτικές επιλογές, χρησιμοποιώντας τόσο παραδοσιακές, όσο και νέες μεθόδους. Η εταιρεία εκμεταλλεύεται όλους τους πιθανούς τρόπους που έχουν να προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες, όπως οι ιστότοποι, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram) και τα e-mail. Ανακοινώσεις γίνονται και σε τοπικές εφημερίδες και ραδιοφωνικούς σταθμούς. Επίσης, η προσέγγιση των ατόμων μπορεί να γίνει, μέσω ενός ευρέος δικτύου συνεργαζόμενων οργανισμών, ενώσεων και τοπικών αρχών/δημόσιων υπηρεσιών.

ΣΧΟΛΙΟ

"Η παροχή βοήθειας στους ανθρώπους, ώστε να είναι ενημερωμένοι, σχετικά με τις ευκαιρίες εκπαίδευσης, βελτιώνει την ικανότητα ανάπτυξης ενός κέντρου κατάρτισης" –Παναγιώτης Αμοιρίδης, Διευθυντής κέντρου κατάρτισης (Ελλάδα)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Μετρήστε την αποτελεσματικότητα, λαμβάνοντας ανατροφοδότηση από τους εκπαιδευόμενους, για το πώς έλαβαν τις πληροφορίες για ένα συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (μέσω facebook, ιστότοπου κ.λπ.)
- Ελέγξτε και αξιολογείστε τις τεχνικές διάδοσης πληροφοριών, σχετικά με τις εκπαιδευτικές δυνατότητες

- Επικοινωνήστε με ανθρώπους, που έχουν περιορισμένη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις ενός κέντρου κατάρτισης, μέσω τοπικών συλλογικών φορέων
- Χρησιμοποιήστε νέες τεχνολογίες και εφαρμογές, για να ενημερώσετε τους ανθρώπους σχετικά με εκπαιδευτικές επιλογές

- Αυξήστε τη διάδοση των πληροφοριών
- Η γνώση των αναγκών της αγοράς εργασίας και η παροχή των κατάλληλων ευκαιριών κατάρτισης στους εκπαιδευόμενους, μπορεί να κάνει ένα κέντρο κατάρτισης χρήσιμο για την τοπική κοινωνία/οικονομία

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Διαδώστε πληροφορίες σχετικά με εκπαιδευτικές δυνατότητες, συνεργαστείτε με τοπικούς συλλόγους, για να αποκτήσετε πρόσβαση στα μέλη τους

- Προσπαθήστε να συνδέσετε τις εκπαιδευτικές επιλογές με τις ανάγκες της τοπικής αγοράς εργασίας

- Χρησιμοποιήστε όλα τα μέσα για να προσεγγίσετε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους
(Δείτε παρακάτω)

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Δημιουργούνται νέες προοπτικές καριέρας για τους εκπαιδευόμενους
2. Η αγορά εργασίας διαθέτει πιστοποιημένους και εξειδικευμένους εργαζομένους/υπαλλήλους
3. Οικοδομούνται σχέσεις εμπιστοσύνης μεταξύ των εκπαιδευτικών οργανισμών και των ενδιαφερομένων μερών
4. Αυξάνεται ο κύκλος εργασιών ενός εκπαιδευτικού οργανισμού και προσελκύονται περισσότεροι δυνητικοί πελάτες
5. Βελτιώνεται η εικόνα του εκπαιδευτικού οργανισμού στην κοινότητα

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Μη διαθέσιμο



GP12: ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΙΣΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το κέντρο κατάρτισης "Carousel" (Σκωτία) ειδικεύεται στην εκπαίδευση νεαρών ατόμων. Προωθούν την πολιτική ίσων ευκαιριών στον τρόπο που χειρίζονται αιτήσεις/ συνεντεύξεις, προσαρμοζόμενοι στην κατάσταση των ανθρώπων ή τη φυσική τους ικανότητα. Βοηθούν τους εκπαιδευόμενους να προετοιμαστούν για συνεντεύξεις και να συναντήσουν τοπικούς εργοδότες, για το πρακτικό μέρος της εκπαίδευσης. Στη μαθησιακή διαδικασία προσπαθούν να στηρίζουν ψυχολογικά όλους τους εκπαιδευόμενους. Επαναλαμβάνουν αυτή τη διαδικασία μετά το τέλος της εκπαίδευσης και υποστηρίζουν περαιτέρω ευκαιρίες σπουδών.

ΣΧΟΛΙΟ

"Η εκπαίδευση ενηλίκων πρέπει να επιτρέπει στους ανθρώπους να προοδεύουν, ανεξάρτητα από τις δυσκολίες, την καταγωγή και τα ταλέντα τους" –
Muriel Merienne (Γαλλία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Συμπεριλάβετε στην κατάρτιση δεσμεύσεις κατά των κοινωνικών εννοιών, που εισάγουν διακρίσεις και των περιορισμών λόγω φύλου
- Συμπεριλάβετε όλα τα φύλα, τις εθνότητες, τις ηλικίες και μειώστε τα στερεότυπα, σχετικά με τις επιλογές σταδιοδρομίας και τις ευκαιρίες ισότητας
- Παρέχετε υλικό που είναι ευανάγνωστο και κατανοητό

- Προσαρμόστε την εκπαιδευτική διαδικασία, ώστε να μπορούν να συμμετέχουν άτομα που αντιμετωπίζουν δυσκολίες (π.χ. προσαρμογή προγραμμάτων, χρήση υλικών κατάλληλων για άτομα με αναπηρίες, πρόσθετη εξατομικευμένη εκπαίδευση, εξατομίκευση κ.λπ.)
- Προγραμματίστε πριν από τα εκπαιδευτικά σεμινάρια, ένα χρονικό πλαίσιο προετοιμασίας, για εκπαιδευόμενους με συγκεκριμένες ανάγκες
- Υποστηρίξτε τους εκπαιδευομένους σε διοικητικές και κοινωνικές διαδικασίες, εάν είναι απαραίτητο

- Μετρήστε έναν δείκτη υποδοχής ατόμων με αναπηρίες, ατόμων που αποκλείονται από την εργασία ή ατόμων που υπόκεινται σε άλλους τύπους διακρίσεων
- Μετρήστε τα ποσοστά ένταξης στην εργασία και κοινωνικής ένταξης όλων των ασκούμενων
- Υποστηρίξτε τους εκπαιδευομένους στην αναζήτησή τους για πρακτική άσκηση, απασχόληση ή πρόσθετη κατάρτιση

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Οι συνεργασίες με κοινοτικούς φορείς μπορεί να φανούν χρήσιμες

- Παρέχετε εκπαίδευση στους εκπαιδευτές και τους υπαλλήλους του κέντρου κατάρτισης πάνω στη διαφορετικότητα και τις ευάλωτες ομάδες

- Ενημερώστε σχετικά με τυχόν οικονομική υποστήριξη, από την οποία μπορούν οι εκπαιδευόμενοι να επωφεληθούν

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Δημιουργείται ποικιλομορφία και συμπερίληψη
2. Αυξάνεται η πρόσβαση στην αγορά εργασίας
3. Δημιουργούνται καλύτερες και ευρύτερες ευκαιρίες, όσον αφορά στην κοινωνική κινητικότητα

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Διακήρυξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων



ΚΠ13: ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Ο John Rizzo, ιδρυτής του σχολείου "Ecole du Dialogue" στις Βρυξέλλες, είναι ειδικός στην καινοτόμο παιδαγωγική. Βάσισε τα σχολικά του προγράμματα στην εξατομικευμένη μάθηση. Αυτό σημαίνει, ότι το πρόγραμμα κάθε μαθητή βασίζεται στις εκπαιδευτικές του ανάγκες και κάθε μαθητής προχωρά με τον δικό του ρυθμό. Το πρόγραμμα αγκαλιάζει τα διαφορετικά επίπεδα μεταξύ των μαθητών και προτείνει τον αποσυγχρονισμό της μάθησης (προσωποποιημένη μάθηση). Σύμφωνα με τον Rizzo, αυτή η μέθοδος μπορεί να εφαρμοστεί σε οποιαδήποτε ηλικία.

ΣΧΟΛΙΟ

"Η εκπαίδευση πρέπει να είναι εξατομικευμένη και όχι τυποποιημένη, καθώς οι μαθητές παρουσιάζουν διαφορετικά ταλέντα" – Ken Robinson (Ηνωμένο Βασίλειο)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

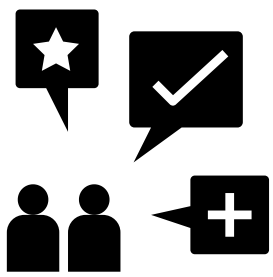
- Προσαρμόστε τους στόχους της επιχείρησης, για να καλύψετε τις ανάγκες των εκπαιδευομένων
- Καθορίστε τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες με τέτοιο τρόπο, ώστε να διευκολύνουν τη μαθησιακή διαδικασία για τους εκπαιδευομένους
- Προσδιορίστε τα μαθησιακά χαρακτηριστικά των εκπαιδευομένων, που θα κάνουν την εκπαίδευση πιο αποτελεσματική και τον τρόπο διδασκαλίας πιο κατάλληλο
- Προσδιορίστε σαφείς μαθησιακούς στόχους

-Να ενημερώνεστε για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων στον τομέα κατάρτισής σας
- Να είστε σε επαφή με τους επαγγελματικούς κλάδους, για να παρακολουθείτε την εξέλιξη των επαγγελματικών ειδικοτήτων που προσφέρετε στους εκπαιδευόμενους
- Καταγράψτε τις δεξιότητες που θα βελτιώσουν οι εκπαιδευόμενοι
- Ρωτήστε τους χρηματοδότες και τους δημιουργούς προγραμμάτων κατάρτισης, για τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων

- Αξιολογήστε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, μετρώντας την ικανοποίηση των εκπαιδευομένων
- Ενθαρρύνετε τους εκπαιδευόμενους σας, να παρακολουθούν τον τρόπο με τον οποίο υλοποιείται ένα πρόγραμμα κατάρτισης

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΡΟΦΟΡΙΕΣ

-Να παρέχετε κίνητρα στους ενήλικες, ώστε να ενδιαφέρονται για τις εκπαιδευτικές αρχές
-Να αφουγκράζεστε την αγορά και να είστε προνοητικοί, σχετικά με τις δεξιότητες του αύριο



ΑΝΤΙΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Παρέχονται πιο αποτελεσματικά μαθήματα κατάρτισης, τα οποία ανταποκρίνονται τόσο στις προσδοκίες του εκπαιδευτικού κέντρου, όσο και στις προσδοκίες των επιχειρήσεων και των εκπαιδευομένων
2. Εμπλέκεται το προσωπικό στη συνεχή μάθηση και ανάπτυξη
3. Παρέχεται πιο κατάλληλη εκπαίδευση
4. Εξοικονομείται χρόνος και μεγιστοποιείται η απόδοση της επένδυσης

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- Ψήφισμα του Συμβουλίου, σχετικά με μια ανανεωμένη ατζέντα της ΕΕ για την εκπαίδευση ενηλίκων
- Σύσταση του Συμβουλίου, σχετικά με τα μονοπάτια αναβάθμισης των δεξιοτήτων: Νέες ευκαιρίες για ενήλικες



ΚΠ14: ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Ένας εκπαιδευόμενος που είχε ψυχική ασθένεια, έκρυψε την αναπηρία του από τους εκπαιδευτές. Δεν πήρε τα φάρμακά του και ήταν υπό την επήρεια αλκοόλ κατά τη διάρκεια της κατάρτισης. Η συμπεριφορά του ενόχλησε τους άλλους εκπαιδευόμενους και δίχασε την ομάδα. Αποκλείστηκε από την κατάρτιση μέχρι να αντιμετωπιστεί η κατάσταση. Ήρθε ένας εξωτερικός διαμεσολαβητής, ειδικά εκπαιδευμένος στη μη βίαιη επικοινωνία και έδωσε στους εκπαιδευόμενους τη δυνατότητα να εκφραστούν και να συνεχιστεί η κατάρτιση. Το κέντρο κατάρτισης έλαβε υπόψη την ταλαιπωρία των εκπαιδευόμενων και έδωσε λύσεις.

ΣΧΟΛΙΟ

"Αυτό είναι καθήκον όλων των εκπαιδευτικών οργανισμών. Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να είναι ασφαλείς και να νιώθουν άνετα" – Angela Sava, Phd (Ρουμανία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

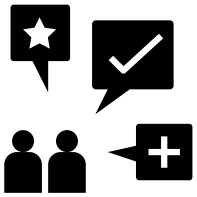
- Προσαρμόστε τις αίθουσες διδασκαλίας, τα έπιπλα και τα υλικά, στον αριθμό και την ιδιαιτερότητα των εκπαιδευόμενων και την προγραμματισμένη δραστηριότητα
- Φροντίστε για αεριζόμενους χώρους, θερμοκρασία, ηχομόνωση, πράσινα φυτά, τακτική καθαριότητα
- Βεβαιωθείτε, ότι οι εγκαταστάσεις είναι προσβάσιμες και ασφαλείς
- Παρέχετε καλό wifi για έρευνα στο διαδίκτυο και προσέχετε τα ηλεκτροευαίσθητα άτομα

- Ακούτε τα σχόλια των εκπαιδευομένων: δώστε τους βήμα για να μιλήσουν (ορίστε κάποιους, ως εκπροσώπους τους)
- Φροντίστε για τις σωματικές ανάγκες των εκπαιδευόμενων και λάβετε υπόψη τους ρυθμούς τους (διαλείμματα, σωματικές δραστηριότητες, μεσημεριανό γεύμα)
- Προγραμματίστε την εκπαιδευτική δραστηριότητα έγκαιρα, για να διευκολύνετε την οργάνωση της προσωπικής τους ζωής

- Εξασφαλίστε καλές συνθήκες εργασίας για τους εκπαιδευτές, γιατί έτσι εξασφαλίζετε και την ευημερία των εκπαιδευομένων
- Αξιολογείστε τους κινδύνους για την υγεία των εκπαιδευόμενων και λάβετε προληπτικά μέτρα
- Να αφουγκράζεστε τα αδύναμα και έντονα σημάδια δυσλειτουργίας στις ομάδες και να εφαρμόζετε γρήγορα διορθωτικές ενέργειες

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΦΟΡΙΕΣ

-Προτείνετε ασκήσεις χαλάρωσης
- Χρησιμοποιήστε εργαλεία κατάλληλα για ομάδες, όπως αξιολογική έρευνα, αίσθηση ομαδικότητας, μη βίαιη επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση
- Ρωτήστε τους εκπαιδευόμενους σας «τι νέα;» ή «πώς νιώθετε;», για να τους κάνετε να νιώσουν πιο άνετα και να συμμετέχουν πιο ενεργά
- Εκπαιδεύστε τους εκπαιδευτές στη γνώση του βιορυθμού και της δυναμικής της ομάδας

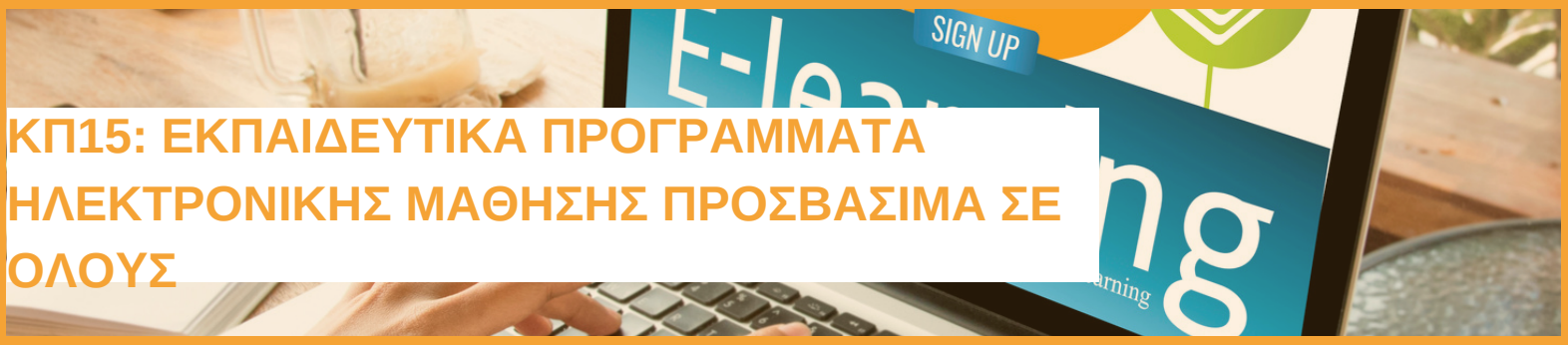


ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Αυξάνεται η χαρά της μάθησης
2. Διευκολύνεται η μάθηση
3. Εξασφαλίζονται καλές συνθήκες μάθησης
4. Βελτιώνονται τα αποτελέσματα της κατάρτισης
5. Δημιουργείται μεγαλύτερη συνεργασία μεταξύ των εκπαιδευόμενων
6. Βελτιώνεται η φήμη του κέντρου κατάρτισης
7. Αυξάνεται η προσέλευση των εκπαιδευόμενων

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- Υποχρεωτικός εσωτερικός κανονισμός (προσαρμοσμένος στον τόπο, όπου υλοποιείται η κατάρτιση: κέντρο κατάρτισης, εταιρεία κ.λπ.)
- Ανθρώπινα δικαιώματα
- Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης #3
- Ενιαίο έγγραφο αξιολόγησης κινδύνου (βλ. Ευρωπαϊκή οδηγία 2001)



ΚΠ15: ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΑ ΣΕ ΟΛΟΥΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το "Learning to Practice inclusion online" είναι μια προσέγγιση βέλτιστης πρακτικής του Behrang Foroughi (2017), στην παροχή κατευθυντήριων γραμμών ηλεκτρονικής μάθησης για κέντρα κατάρτισης. Η προσέγγιση Faroughi (2017) για τη δημιουργία εργαλείων ηλεκτρονικής μάθησης και την πρόσβαση για όλους, απαιτεί την "πλήρη δέσμευση των εκπαιδευόμενων" στην τήρηση των παρακάτω καίριων σημείων δημιουργίας ηλεκτρονικής μάθησης: η δημιουργία ηλεκτρονικής μάθησης στο κέντρο κατάρτισης πρέπει να προάγει τη συμπερίληψη, να διασφαλίζει την επικοινωνία και τη δέσμευση εκ μέρους των εκπαιδευόμενων, να δίνει έμφαση στις ομοιότητες και όχι στις διαφορές των εκπαιδευόμενων και να κατανοεί τον εξισορροπητικό ρόλο του εκπαιδευτή, ανάμεσα στη δημιουργία του περιεχομένου της ηλεκτρονικής μάθησης και στην ηλεκτρονική μάθηση. Ο τρόπος αυτός διευκολύνει τη συμπερίληψη όλων των ευάλωτων ομάδων-στόχων.

ΣΧΟΛΙΟ

“Οι εκπαιδευόμενοι κάνουν κτήμα τους τη μάθησή, όταν συμμετέχουν στη δημιουργία του περιεχομένου της” (ΗΠΑ)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Προωθείστε τη χρήση πλατφορμών ηλεκτρονικής μάθησης στα κέντρα κατάρτισης

- Οργανώστε εκπαιδευτικές δράσεις, για την ανάπτυξη πλατφορμών ηλεκτρονικής μάθησης και την ευαισθητοποίηση για τις ευάλωτες ομάδες

- Παρέχετε επαρκή διαδικτυακά προγράμματα σπουδών για κέντρα κατάρτισης, διευθυντές και ενδιαφερόμενα μέρη
- Αναπτύξτε συγκεκριμένα εργαλεία, για να συντονιστείτε με κάθε ευάλωτο άτομο, ώστε να υπάρξει αποτελεσματική μάθηση
- Αναγνωρίστε την ανάγκη διεξαγωγής ανάλυσης αναγκών και έρευνας κοινού για ομάδες-στόχους

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εκπαιδεύστε τους εκπαιδευτές των κέντρων κατάρτισης, σε βασικές δεξιότητες ψηφιακής/ ηλεκτρονικής μάθησης

- Εξετάστε το ενδεχόμενο να προσαρμόσετε την υπάρχουσα δια ζώσης κατάρτιση, σε διαδικτυακές πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Ενισχύεται η καινοτομία, μέσω της διαφορετικότητας που προωθείται στο χώρο εργασίας
2. Τα κέντρα κατάρτισης έχουν τη δυνατότητα να έχουν μεγαλύτερη εμβέλεια και να απευθύνονται σε πολλές ομάδες-στόχους
3. Βελτιώνεται η κοινωνική ένταξη
4. Τα κέντρα κατάρτισης έχουν τη δυνατότητα να λειτουργούν εξ αποστάσεως χωρίς προσωπική/σωματική επαφή με τις ομάδες-στόχους
5. Μειώνονται οι ανάγκες σε κτιριακές υποδομές, γραφική ύλη, μετακινήσεις κ.λπ
6. Αυξάνονται οι ψηφιακές ικανότητες του προσωπικού και των εκπαιδευομένων

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Μη διαθέσιμο



ΚΠ16: ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΙ ΞΕΚΑΘΑΡΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Στη "Formethic" (Γαλλία), η συνολική τιμή ενός εκπαιδευτικού προγράμματος υπολογίζεται προσθέτοντας τα κόστη, που σχετίζεται με κάθε βήμα του κύκλου ζωής του προγράμματος. Η "Formethic" γνωστοποιεί με διαφάνεια την αναλυτική τιμή στους πελάτες της.

Αυτή η διαφάνεια επιτρέπει την αξιοποίηση κάθε δραστηριότητας κατάρτισης. Χρησιμοποιείται ως εργαλείο διαλόγου και συμβάλλει στη δημιουργία εμπιστοσύνης. Οι πελάτες πρέπει να γνωρίζουν για τι πληρώνουν και με ποιον τρόπο η αξία που δημιουργείται μοιράζεται μεταξύ των διαφόρων ενδιαφερομένων μερών.

ΣΧΟΛΙΟ

"Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ακριβώς τι και γιατί πληρώνουν"
– Veselina Dyakova, κέντρο κατάρτισης Delta textile (Βουλγαρία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

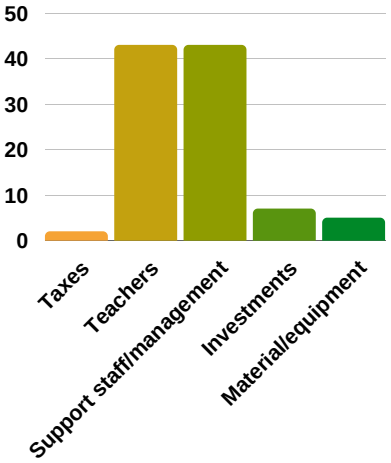
- Κοινοποιήστε τις τιμές των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε όλα τα μέσα πριν από τις εγγραφές
- Αρνηθείτε μια συμφωνία με τους ανταγωνιστές, σχετικά με τις τιμές
- Παρακολουθήστε και συγκρίνετε τιμές παρόμοιων υπηρεσιών στην αγορά

- Υπολογίστε μία δίκαιη τιμή, λαμβάνοντας υπόψη το πραγματικό κόστος ενός κέντρου κατάρτισης και των ενδιαφερομένων μερών
- Ενσωματώστε μακροπρόθεσμες επενδύσεις στις τιμές
- Κοινοποιήστε τον τρόπο υπολογισμού του κόστους στους χρηματοδότες (διαδικασία υπολογισμού της τιμής των υπηρεσιών)
- Αναθεωρείτε περιοδικά τις τιμές των υπηρεσιών υπεργολαβίας

- Προσφέρετε δωρεάν υποστήριξη στα Creative Commons (CC), όσο πιο συχνά γίνεται
- Δημιουργήστε επιτροπή δεοντολογίας, αποτελούμενη από τα πιο σημαντικά ενδιαφερόμενα μέρη (χρηματοδότες, εταιρείες πελατών, εργοδότες κ.λπ.), που να συμμετέχει στον καθορισμό των τιμών
- Συζητήστε με υπαλλήλους, εκπαιδευτές και υπεργολάβους, ώστε η αμοιβή να τους επιτρέπει όχι μόνο να κάνουν καλά τη δουλειά τους, αλλά και να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους και προσαρμόστε τις τιμές ανάλογα (κανόνες δίκαιου εμπορίου)

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Ειλικρινή επικοινωνία, σχετικά με τιμές αναλυτικές, δίκαιες και διαυγείς (Δείτε παρακάτω)



Το 43% των τιμών πώλησης πηγαίνει στον εκπαιδευτή!

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

Ο ηθικός κύκλος της εκπαίδευσης ενηλίκων:

1. Ο πελάτης (συλλογικότητα, εταιρεία, άνθρωποι) αγοράζει μαθήματα σε δίκαιη τιμή, που ορίζεται από τους εκπαιδευτές.
2. Οι εκπαιδευόμενοι και οι δημιουργοί εκπαιδευτικών προγραμμάτων συνάπτουν σχέσεις συνεργασίας με οργανισμούς κατάρτισης.
3. Οι εκπαιδευτές πωλούν ή πληρώνονται σε τιμή που τους επιτρέπει να ζήσουν και να επενδύσουν.
4. Τα κέντρα κατάρτισης επενδύουν στην ποιότητα των υπηρεσιών και στις προσλήψεις.
5. Μαθητές, άτομα που αναζητούν εργασία, εργαζόμενοι ή άτομα που βλέπουν τις δεξιότητές τους να αυξάνονται, χρηματοδότες και εταιρείες μπορούν να πληρώσουν τη δίκαιη τιμή.

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

OECD : TALIS - The OECD Teaching and Learning International Survey
http://www.oecd.org/education/talis/
WBCSD



ΚΠ17: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το "ACMON VET" είναι ένα από τα πιο δραστήρια Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης στην Ελλάδα, που ιδρύθηκε το 1995, με έδρα την Αθήνα. Η εμπειρία του στην κατάρτιση και την εκπαίδευση έχει διδάξει, ότι η αξιολόγηση της ικανοποίησης των εκπαιδευόμενων είναι θεμελιώδης, για την κάλυψη των αναγκών των χρηστών. Έχει δημιουργήσει ένα διαδικτυακό φόρουμ συζήτησης για τους εκπαιδευόμενους, όπου ανταλλάσσουν απόψεις και πληροφορίες σχετικά με τα μαθήματα κατάρτισης κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης. Έτσι, η διοίκηση του κέντρου λαμβάνει άμεση ανατροφοδότηση και μπορούν να γίνουν άμεσα διορθωτικές ενέργειες.

ΣΧΟΛΙΟ

"Υπάρχει μια χρήσιμη διαδικτυακή υποστήριξη για ανταλλαγή ιδεών και πρόσβαση στον εκπαιδευτή" – Εκπαιδευόμενος του προγράμματος «Δεξιότητες ΤΠΕ στη φιλοξενία» (Ελλάδα)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Δημιουργήστε ένα φόρουμ συζήτησης με ερωτήσεις και απαντήσεις

- Διεξάγετε έρευνες σε δύο φάσεις:
1) μετεκπαιδευτική έρευνα στο τέλος ενός εκπαιδευτικού προγράμματος
2) μεταγενέστερες έρευνες, 1 ή 2 μήνες μετά το τέλος της εκπαίδευσης

- Σχεδιάστε μία εφαρμογή συνεχούς παρακολούθησης της ικανοποίησης των εκπαιδευόμενων, τόσο από τη συζήτηση chat, κατά τη διάρκεια του μαθήματος, όσο και από την αξιολόγηση των ερευνών μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος
- Ανταποκριθείτε στα σχόλια με άμεση απάντηση και διορθωτική δράση. Στη συνέχεια, στον επόμενο γύρο του εκπαιδευτικού προγράμματος, παρακολουθείτε συνεχώς τις αλλαγές στα επίπεδα ικανοποίησης
- Αναπτύξτε διαδικασίες στο εκπαιδευτικό κέντρο για επικαιροποίηση των διαδικασιών εργασίας, των προγραμμάτων σπουδών κ.λπ., σύμφωνα με την ανατροφοδότηση από τους εκπαιδευόμενους
- Θέστε στη διάθεση των μελλοντικών εκπαιδευόμενων, τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων ικανοποίησης

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Διατηρήστε συνεχή επαφή και καταδείξτε με ποιο τρόπο η ανατροφοδότηση από τον εκπαιδευόμενο βελτίωσε τις υπηρεσίες κατάρτισης του οργανισμού

- Χρησιμοποιήστε την ανατροφοδότηση για να βελτιώσετε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, να αξιολογήσετε τα αποτελέσματα του προγράμματος κατάρτισης και να βελτιώσετε τους εκπαιδευτές

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Δημιουργείται μια εικόνα για τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι εκπαιδευόμενοι κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης
2. Δίνεται η δυνατότητα ερωταπαντήσεων, τόσο μεταξύ των εκπαιδευομένων. όσο και μεταξύ του εκπαιδευτή και των εκπαιδευομένων
3. Διευκολύνονται οι σχέσεις
4. Καθίστανται δυνατές, άμεσες βελτιώσεις στις μεθόδους διδασκαλίας, αλλά και βελτιώσεις κατά την ανάπτυξη των προγραμμάτων κατάρτισης
5. Οι έρευνες ικανοποίησης επιτρέπουν την παρακολούθηση της ικανοποίησης – μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος και ξανά 1 ή 2 μήνες αργότερα, έτσι ώστε ο εκπαιδευόμενος να έχει την ευκαιρία να εφαρμόσει τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν κατά την κατάρτιση

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Πολιτική απορρήτου

ΚΠ18: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το "Fundacja Arena i Świat" (Πολωνία) οργανώνει συστηματικά σκανδιναβικό περπάτημα στο δάσος. Είναι ένας γόνιμος συνδυασμός: κίνηση, καθαρός αέρας, φύση και κοινωνικές πτυχές, αλλά και μάθηση. Το μάθημα μπορεί να γίνει στο φυσικό περιβάλλον ενός πάρκου ή στο χώρο της πόλης. Οι βόλτες διεγείρουν τις μη τυπικές συζητήσεις και προάγουν την ενσωμάτωση. Ως επιπλέον όφελος, αυξάνουν τη σωματική και ψυχική υγεία και καταδεικνύουν τη σημασία της φύσης στο να υπάρχει ισορροπία στις ζωές των ανθρώπων.

ΣΧΟΛΙΟ

"Ας χρησιμοποιούμε την ΕΚΕ τόσο συχνά όσο το GPS. Και τα δύο δείχνουν τον σωστό δρόμο και κατεύθυνση. Οι άνθρωποι δεν γνωρίζουν, ότι η ΕΚΕ είναι ο μόνος τρόπος για να δημιουργήσουμε έναν καλύτερο κόσμο" –Marta, διευθύντρια ΜΚΟ & κέντρου κατάρτισης (Πολωνία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Χρησιμοποιήστε εικόνες και εικονογράμματα για τη διάδοση ιδεών αειφόρου ανάπτυξης
- Προωθείστε σημαντικές εκδηλώσεις (ημέρα για τα δικαιώματα των γυναικών, ημέρα της γης κ.λπ.)

-Ενθαρρύνετε τη συμμετοχή των εκπαιδευόμενων σε κοινές δράσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη σας (ΜΚΟ, δήμος)
- Δημιουργήστε συνεργατικά εργαστήρια σχετικά με ζητήματα ΕΚΕ, για την αποδόμηση των ψευδών παραστάσεων και την εδραίωση καλών ιδεών
- Προετοιμάστε προγράμματα κατάρτισης, σε συνεργασία με ενώσεις και ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται στη βιώσιμη ανάπτυξη

- Συμπεριλάβετε στόχους βιώσιμης ανάπτυξης στα προγράμματα κατάρτισης
- Εκπαιδεύστε τους εκπαιδευόμενους στην ανάλυση των οικονομικών, περιβαλλοντικών, κοινωνικών κινδύνων, ευκαιριών και επιπτώσεων
- Εφαρμόστε την προσέγγιση της ΕΚΕ σε προγράμματα κατάρτισης μεγάλης διάρκειας – εξηγήστε στους εκπαιδευόμενους τους κανόνες της, για να κατανοήσουν την έννοια της ΕΚΕ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Αλλάξτε τις συμπεριφορές των άλλων, μέσω υπαινιγμών και έμμεσων κινήτρων (ώθηση)
- Σκεφτείτε τις μεθόδους με τον μικρότερο αντίκτυπο
- Τα να λέτε κάτι είναι καλό, αλλά το να το πράττετε και να είστε υποδειγματικοί είναι καλύτερο
- Τα παιχνίδια, οι συζητήσεις και τα εργαστήρια είναι καινοτόμοι τρόποι, για τη μεταφορά γνώσης και την προώθηση της δέσμευσης

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Ευαισθητοποίηση σχετικά με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης
2. Ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων, μέσω της ανάπτυξης εσωτερικών κινήτρων
3. Οικοδόμηση των κοινωνιών, με βάση την ανθεκτικότητα και την υπευθυνότητα

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030



ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



ΚΠ19: ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το κέντρο κατάρτισης "Ragina" (Βουλγαρία) έχει δημιουργήσει μια τοπική, μη τυπική ομάδα οικονομικών φορέων, που έχουν τα ίδια ενδιαφέροντα σχετικά με την ΕΚΕ. Η βασική της ιδέα είναι να υποστηρίξει την τοπική οικονομία, μέσω της συνεργασίας της ομάδας και της τοπικής κοινωνίας. Η ομάδα συμμετέχει και συνεισφέρει εθελοντικά σε συγκεκριμένες τοπικές εκδηλώσεις και έργα και ανέπτυξε μια "μονοήμερη εκπαίδευση" στην ΕΚΕ για τις αλυσίδες εφοδιασμού, η οποία είναι δωρεάν για τις τοπικές επιχειρήσεις.

ΣΧΟΛΙΟ

"Οι επιχειρήσεις δεν μπορούν να είναι επιτυχημένες, όταν η κοινωνία γύρω τους αποτυγχάνει"
– Linda Veinberga & Esin Duran (Σουηδία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Αυξήστε την ευαισθητοποίηση για τη βιώσιμη ζωή στα προγράμματά σας (ενότητες ΕΚΕ, προσαρμογή μαθημάτων κ.λπ.)
- Γίνετε παράδειγμα στην τοπική σας κοινότητα, ως πιστός εργοδότης
- Καθορίστε στόχους ΕΚΕ για τη λειτουργία των αγορών (εξοικονόμηση χαρτιού, ηλεκτρική ενέργεια, ηλεκτρονικά έγγραφα κ.λπ.)
- Αρνηθείτε δώρα, δωρεάν υπηρεσίες κ.λπ. από προμηθευτές, κατά τη διαδικασία επιλογής προμηθευτή

- Χρησιμοποιήστε τοπικούς προμηθευτές/εταίρους για την υποστήριξη και ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας
- Εφαρμόστε μια δίκαιη διαδικασία επιλογής προμηθευτών
- Συνεργαστείτε με την τοπική κοινότητα για τη δημιουργία εθελοντικών δράσεων

- Εφαρμόστε διαδικασίες που υποστηρίζουν τους προμηθευτές, για μία τοπική βιώσιμη ανάπτυξη
- Διοργανώστε δωρεάν δημόσια σεμινάρια, συνέδρια για την ΕΚΕ και την τοπική οικονομία/ αειφόρο ανάπτυξη
- Αναπτύξτε την Πράσινη Τοπική Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας στον οργανισμό σας

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Αναζητήστε τις δυνατότητες που σας παρέχει η τοπική σας κοινότητα (προμηθευτές, συνεργάτες, ΜΚΟ)

- Καθορίστε γραπτές απαιτήσεις για τους προμηθευτές και παρακολουθήστε την απόδοση των προμηθευτών σε ζητήματα ΕΚΕ – η συνεργασία σε ζητήματα ΕΚΕ μεταξύ των μελών της τοπικής αλυσίδας εφοδιασμού είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας

- Αρχίστε την ανάπτυξη ενός δικτύου τοπικής οικονομίας και εντάξτε τους ενδιαφερόμενους

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Αύξηση της αναγνωρισιμότητας του οργανισμού σας στην τοπική κοινότητα και θετική επιχειρηματική φήμη
2. Οικονομικά οφέλη με τη μείωση του κόστους, την αύξηση της παραγωγικότητας και των κερδών
3. Εξοικονόμηση του λειτουργικού κόστους και καλύτερη οικονομική απόδοση
4. Καθορισμός χαμηλότερου «αποτυπώματος άνθρακα» στα εκπαιδευτικά σας προγράμματα
5. Προσέγγιση βιώσιμης ανάπτυξης, με βάση την καλή συνεργασία με τους τοπικούς παράγοντες
6. Υποστήριξη μιας βιώσιμης οικονομίας, για τη σταθεροποίηση των εισοδημάτων και την προώθηση της τοπικής ανάπτυξης

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG) νούμερο 17
- ISO 26000 ch. 6.8 Κοινοτική συμμετοχή και ανάπτυξη
- OECD Due Diligence Guidance



ΚΠ20: ΘΕΤΙΚΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το σχολείο γλωσσών "Sky" παρέχει μαθήματα σε δημόσια σχολεία, ως εξωσχολική δραστηριότητα. Εξοπλίζει αίθουσες για ολοκληρωμένη διαδραστική μάθηση και προσφέρει εκπαίδευση στους δασκάλους των σχολείων, ώστε να χρησιμοποιούν τον εξοπλισμό στις κανονικές τάξεις κατά τις ημέρες λειτουργίας του σχολείου. Παρέχει καλύτερες δυνατότητες μάθησης στα παιδιά, σε ένα πλήρως διαδραστικό περιβάλλον μάθησης, βελτιώνει τα επαγγελματικά προσόντα των εκπαιδευτικών στα σχολεία και ενισχύει τη συνεργασία για καλύτερη εκπαίδευση στην τοπική κοινωνία.

ΣΧΟΛΙΟ

"Κάθε χρόνο, διοργανώνουμε μια ημέρα "FORMETHIC", όπου ανταλλάσσουμε καλές πρακτικές, τεχνογνωσία, δεξιότητες... δωρεάν!"
– Muriel Merienne (Γαλλία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Συμμορφωθείτε με όλες τις σχετικές, περιβαλλοντικές, νομοθετικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις της ΕΕ
- Συμμετάσχετε σε προγράμματα δραστηριοποίησης της κοινότητας με ΜΚΟ
- Δώστε άδεια μετ' αποδοχών στους εργαζόμενους, για να ασκήσουν αστικά και δημόσια καθήκοντα και οργανώστε δράσεις εθελοντισμού για εκπαιδευόμενους και εκπαιδευτές
- Δημιουργήστε μια συνεργασία με συλλόγους και δώστε τους υλικό που δεν χρησιμοποιείτε πλέον

- Ενθαρρύνετε υγιεινές και βιώσιμες επιλογές διατροφής για το προσωπικό, τους εκπαιδευόμενους και το κοινό
- Δεσμευτείτε να διασφαλίσετε, ότι το προσωπικό σας κατανοεί τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη βιώσιμη διαβίωση
- Υποστηρίξτε τη μείωση των ανισοτήτων στον τομέα της υγείας στην τοπική σας κοινότητα, μέσω της διδασκαλίας, της μάθησης και της συμμετοχής της κοινότητας
- Εφαρμόστε δράσεις ΕΚΕ για την ενθάρρυνση των μειονεκτούντων ομάδων, για κοινωνική ανάταση

- Ξεκινήστε συνεργασίες με τα ενδιαφερόμενα μέρη, για τη στρατηγική ανάπτυξη μιας υποστηρικτικής κοινότητας στους τομείς της υγείας, της εκπαίδευσης, της κοινοτικής ανάπτυξης και του περιβάλλοντος

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

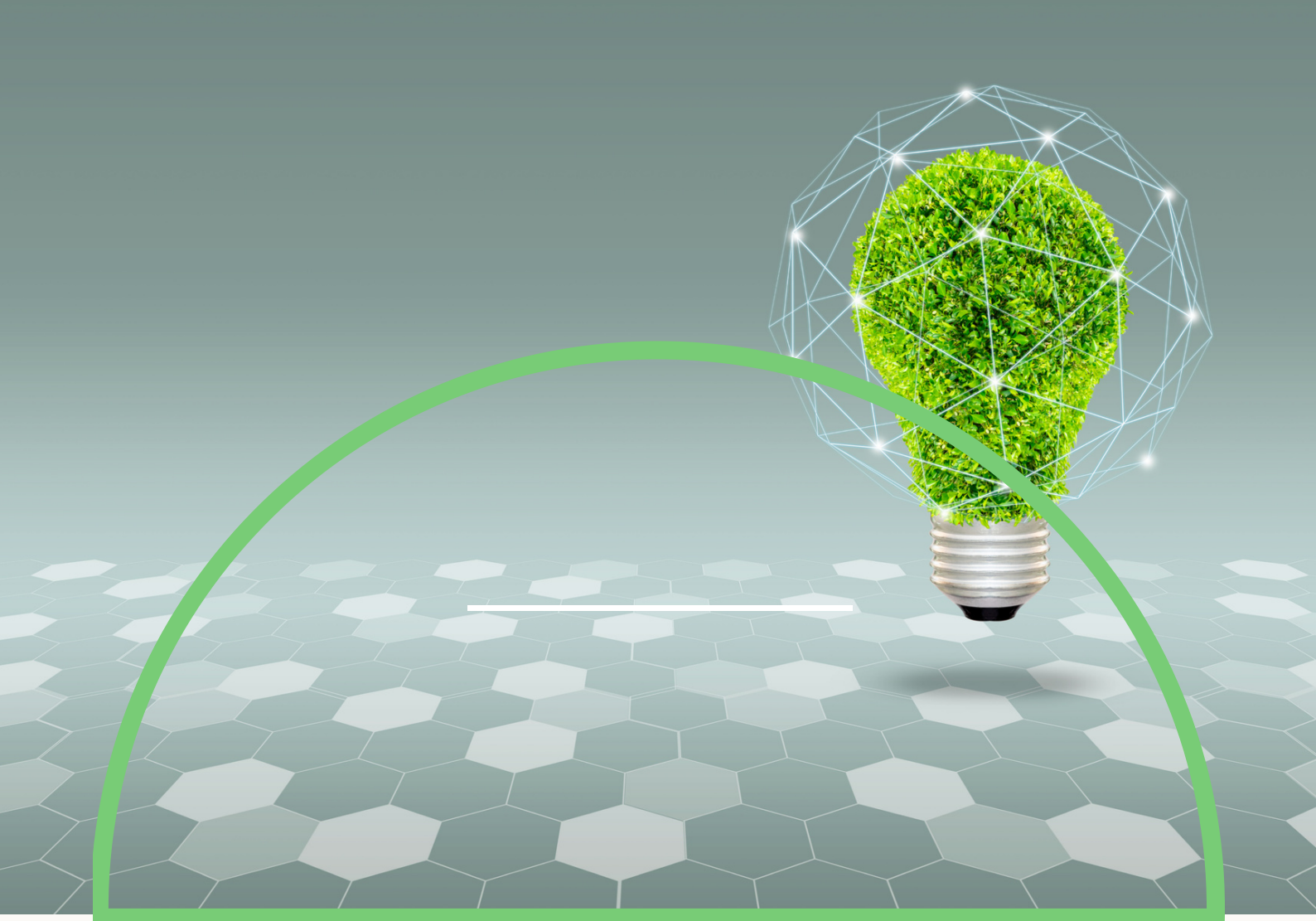
Καθιερώστε ημέρες "Κάντε τη διαφορά" και εμπλέξτε τα ενδιαφερόμενα μέρη της κοινότητας σας:
- προσφέρετε εθελοντικά στην κοινότητά σας, για να έχετε κοινωνικό/ περιβαλλοντικό αντίκτυπο
- γίνετε μέντορας και βοηθήστε τους νέους να αποκτήσουν νέες δεξιότητες
- κάντε μια εκπαίδευση για την ΕΚΕ στην τοπική κοινότητα

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Αυξάνεται η ικανοποίηση και η αφοσίωση των πελατών
2. Βελτιώνεται η εταιρική εικόνα και φήμη
3. Διευκολύνονται οι διαδικασίες πρόσληψης ή διατήρησης εργαζομένων
4. Ορισμένες τοπικές αρχές προτιμούν να αναθέτουν συμβάσεις σε επιχειρήσεις με ιστορικό συμμετοχής σε κοινοτικές δράσεις
5. Ενισχύονται οι δεσμοί αλληλεγγύης μεταξύ των διαφόρων τοπικών οργανώσεων

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Δεν αναφέρεται



ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

ΚΠ21: ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΦΙΛΙΚΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το "Fundacja dla Edukacji Ekologicznej" στην Κρακοβία σας δίνει την ευκαιρία να υποβάλετε αίτηση για το πιστοποιητικό Green Office. Το πιστοποιητικό συνδέεται με την εκπλήρωση των κριτηρίων του οικολογικού προτύπου, τα οποία χωρίζονται σε δύο ομάδες. Τεχνικά κριτήρια: σε αυτή την ομάδα μπορούμε να συμπεριλάβουμε τη διαχείριση κατανάλωσης νερού, ηλεκτρικής ενέργειας και τη δυνατότητα διαχωρισμού των απορριμμάτων. Η δεύτερη ομάδα κριτηρίων σχετίζεται με την περιβαλλοντική εκπαίδευση εργαζομένων, προμηθευτών, πελατών, καθώς και με τη δημιουργία ενός φιλικού περιβάλλοντος εργασίας.

ΣΧΟΛΙΟ

"Η αναζήτηση για οικολογική έμπνευση και πιστοποίηση βοηθά τους οργανισμούς να αναπτύξουν και να προωθήσουν πρακτικές φιλικές προς το περιβάλλον" – Marta Grześko-Nyczka (Πολωνία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Οργανώστε την εκπαίδευση, προωθώντας την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και στρατηγικές για να γίνει πιο βιώσιμη
- Εκπαιδεύστε τους εκπαιδευτές και τους εργαζόμενους σε καλές πρακτικές στον περιβαλλοντικό τομέα
- Εφαρμόστε το πρότυπο του "Πράσινου Γραφείου" και προωθήστε τις οικολογικές πρακτικές στο εκπαιδευτικό κέντρο σας, ως παράδειγμα προς μίμηση
- Κάντε τις φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές σας ορατές στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

- Βελτιώστε τις εκπομπές του θερμοκηπίου με την εφαρμογή περιβαλλοντικών στρατηγικών, όπως η προώθηση των δημόσιων μεταφορών και η κοινή χρήση αυτοκινήτου
- Ενθαρρύνετε και υποστηρίξτε τους εκπαιδευόμενους στο να οργανώνουν υπεύθυνα τη μεταφορά τους στο κέντρο

- Μετρήστε περιβαλλοντικούς δείκτες και δημοσιεύστε ανοιχτά τα αποτελέσματα, για να εμπνέετε νέες επιχειρήσεις, να εφαρμόζουν τις πολιτικές για το κλίμα, ιδίως για τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, τα τρόφιμα τοπικής προέλευσης και την ελαχιστοποίηση στο χώρο εργασίας
- Προσκαλέστε τις επιχειρήσεις της τοπικής κοινότητας να συνεργαστούν
- Προωθείστε την ιδεολογία σας για το πράσινο κέντρο κατάρτισης και το πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Προωθήστε καλές πρακτικές και λύσεις με εικόνες, κινούμενα σχέδια, παραστάσεις, για να τραβήξετε την προσοχή. Εικονογραφήστε σύντομα μηνύματα και εμφανίστε τα σε κτίρια, για να εμπνεύσετε τους εκπαιδευόμενους, τους εργαζόμενους και τους επισκέπτες του κέντρου κατάρτισης σε βιώσιμες συμπεριφορές ή διαδικασίες

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Εταιρική εικόνα που εμπνέει και κερδίζει την εμπιστοσύνη των πελατών
2. Καλύτερη αναγνωρισιμότητα και σύνδεση με την πρόοδο και τη φύση
3. Αύξηση της ευαισθητοποίησης (εκπαιδευόμενων και εκπαιδευτών, αλλά και ευρύτερων ομάδων) σε περιβαλλοντικά θέματα
4. Θετικός αντίκτυπος από τις φιλικές προς το περιβάλλον αλλαγές στον τομέα της κατάρτισης
5. Μείωση οικονομικού/κοινωνικού/περιβαλλοντικού κόστους, μέσω οικολογικών πρακτικών, αποτροπή της ρύπανσης και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, που συμβάλλουν στην παγκόσμια κλιματική αλλαγή
6. Προστασία του περιβάλλοντος και διαφύλαξή του για τις επόμενες γενιές

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

EMAS

ISO 14001

SDG12

trade.gov

ΚΠ22: ΜΕΙΩΣΗ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το "Arena & World Foundation" ενεργεί με μινιμαλιστικό τρόπο, βασισμένο στην ανάλυση των πραγματικών αναγκών και των απαραίτητων δαπανών. Καλή πρακτική είναι, να αγοράζετε αντικείμενα που μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, αντί για αντικείμενα μιας χρήσης και να ψάχνετε για αντικείμενα που μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν. Το ίδρυμα συχνά συντηρεί και επισκευάζει προϊόντα, για να μειώσει τη σπατάλη. Ενδιαφέρουσα και πολύ υποστηρικτική πρακτική είναι, ότι δανείζεται, νοικιάζει ή μοιράζεται αντικείμενα που χρησιμοποιούνται σπάνια, όπως εργαλεία, ηχοσυστήματα και σκηνές για εκπαιδευτικές δράσεις σε εξωτερικούς χώρους.

ΣΧΟΛΙΟ

"Είναι τέλειο να μην χρησιμοποιείτε πιάτα μιας χρήσης και περιττά gadget. Τα μικρά πράγματα δημιουργούν πολλά απόβλητα"

– Tetyana Didur (Πολωνία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Διαχωρίστε τα υλικά για ανακύκλωση: χαρτί, πλαστικό, γυαλί, ηλεκτρονικά και μέταλλο

- Ελαχιστοποιήστε τα απορρίμματα:
  - μειώστε τα αντικείμενα μιας χρήσης (μπουκάλια, ποτήρια και σακούλες παντοπωλείου)
  - εκτυπώστε όταν χρειάζεται, χρησιμοποιήστε ανακυκλωμένο χαρτί ή αποϋλοποιήστε όσο το δυνατόν περισσότερο και ρυθμίστε τον εκτυπωτή σας σε διπλή όψη
  - χρησιμοποιήστε είδη γραφείου και εκπαιδευτικά είδη κατασκευασμένα αποκλειστικά από φυσικά και ανακυκλώσιμα υλικά
  - αγοράστε με σύνεση και ελαχιστοποιήστε τα περιττά gadget και προϊόντα

- Εφαρμόστε περιβαλλοντική διαχείριση:
  - εφαρμόστε τη διαχείριση απορριμμάτων {κανόνας 6χR - Refuse, Reduce, Reuse, Repair, Recycle, Rot (απόρριψη, μείωση, επαναχρησιμοποίηση, επισκευή, ανακύκλωση, σήψη)}
  - εντοπίστε και μετρήστε δείκτες αποβλήτων και ενημερώστε για την πρόοδό σας, σχετικά με τους δείκτες αυτούς

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Να έχετε το νου σας σε νέα προϊόντα ή τεχνολογίες, που μειώνουν τα απορρίμματα

- Να είστε ανοιχτοί σε λύσεις που απαιτούν νέες διαδικασίες, αλλά φέρνουν πολλά κοινωνικά/ οικονομικά/ περιβαλλοντικά κέρδη

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Δημιουργείται μια καλύτερη εταιρική εικόνα και αυξάνεται η αφοσίωση των πελατών
2. Αυξάνεται η αναγνωρισιμότητα
3. Ευαισθητοποιούνται οι εκπαιδευόμενοι και οι εκπαιδευτές σε θέματα διαχείρισης απορριμμάτων
4. Μειώνονται τα απορρίμματα, που θα χρειαστεί να ανακυκλωθούν ή να σταλούν σε χώρους υγειονομικής ταφής και αποτεφρωτήρες
5. Αποφεύγεται η ρύπανση του αέρα, του εδάφους, των υδάτων
6. Μειώνονται οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, που συμβάλουν στην παγκόσμια κλιματική αλλαγή
7. Προστατεύεται το περιβάλλον και διαφυλάσσεται για τις επόμενες γενιές

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

EMAS

ISO 14001

SDG12



ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



ΚΠ23: ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΥ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Στη "FORMETHIC", παρακολουθούμε τη δημοσίευση νέων νόμων, διαταγμάτων και εγκυκλίων, διαβάζοντας ενημερωτικά δελτία και συμμετέχοντας σε συναντήσεις που διοργανώνουν οργανισμοί. Είμαστε επίσης ενεργοί, συμμετέχοντας σε εργασίες που οργανώνονται από κοινωνικούς εταίρους, συνδικάτα, κοινότητες και κρατικούς εκπροσώπους. Αυτές οι συναντήσεις καθιστούν δυνατή την πληροφόρηση για μελλοντικές κατευθύνσεις, όσον αφορά στην ΕΚΕ και τους κανονισμούς.

ΣΧΟΛΙΟ

"Η οικοδόμηση εμπιστοσύνης των πελατών σε έναν οργανισμό, περνά μέσα από την υποχρεωτική συμμόρφωση στους νομικούς κανόνες και τους κανονισμούς» – Mitko Manolov (Βουλγαρία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Γράψτε και τοποθετήστε σε εμφανές σημείο τους εσωτερικούς κανονισμούς του κέντρου κατάρτισης
-Κοινοποιήστε τους εσωτερικούς κανονισμούς εκπαίδευσης στους εκπαιδευόμενους και ζητήστε τους, να τους υπογράψουν
- Δηλώστε όλους τους εργαζόμενους και τους υπεργολάβους σας

- Εγγραφείτε σε μια επίσημη πηγή νομικών πληροφοριών, για να λαμβάνετε αυτή που σας αφορά
- Διαδώστε τους νέους κανονισμούς στα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε οι δράσεις στις οποίες προβαίνουν να είναι σύμφωνες
- Σεβαστείτε τα ανθρώπινα δικαιώματα για τους εποχικούς και έκτακτους εργαζομένους ή τους υπεργολάβους, όπως γίνεται με τους μόνιμους εργαζόμενους

- Εκπονείστε ένα σχέδιο διαχείρισης νομικού κινδύνου (διαδικασία, παρακολούθηση, έλεγχος)
- Προβλέψτε τις νομικές αλλαγές δουλεύοντας σε μια ομάδα με επιρροή

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ο σεβασμός στο νόμο πρέπει να οριστεί σε τρία επίπεδα:

- μακροεπίπεδο: νόμοι, διατάγματα (χρηματοδότηση, προσανατολισμοί, στρατηγική κ.λπ.)
- μεσοεπίπεδο: υποχρεώσεις που πρέπει να τηρούν οι πάροχοι υπηρεσιών (δήλωση δραστηριότητας, λογιστικές υποχρεώσεις κ.λπ.)
- μικροεπίπεδο: εκπαιδευόμενοι (σεβασμός των εσωτερικών κανόνων κ.λπ.)

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Μειώνονται οι νομικοί κίνδυνοι και αποφεύγονται οι αγωγές
2. Η κοινότητα αντιλαμβάνεται το κέντρο κατάρτισης, ως δίκαιο και συμμορφούμενο με τους νόμους (ευκαιρία για συμβόλαια δημόσιων ιδρυμάτων)
3. Βελτιώνεται η εικόνα και η φήμη του κέντρου κατάρτισης στην κοινότητα

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ευρωπαϊκές οδηγίες και κανονισμοί και εθνικοί νόμοι



ΚΠ24: ΛΗΨΗ ΗΘΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το Συμβούλιο Ανάπτυξης θα πρέπει να παρακολουθεί τα αποτελέσματα του οργανισμού από άποψη ποιότητας και να αποφασίζει για την πολιτική ποιότητας και τις ενέργειες συνεχούς βελτίωσης. Στη "Formethic", το Συμβούλιο Ανάπτυξης είναι επίσης υπεύθυνο για την παρακολούθηση θεμάτων ηθικής. Δυσλειτουργίες, όπως σύγκρουση συμφερόντων ή υποψίες διαφθοράς αντιμετωπίστηκαν από το Συμβούλιο το τελευταίο χρονικό διάστημα ή θα αντιμετωπιστούν στο μέλλον.

ΣΧΟΛΙΟ

"Μια καλά εδραιωμένη κουλτούρα επαγγελματικής δεοντολογίας οφείλεται σε εκπαιδεύσεις που έγιναν χρόνια πριν» – Laurence NOTTELET, AFPA (Γαλλία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Συντάξτε έναν καταστατικό χάρτη υπεύθυνης συμπεριφοράς, υπογεγραμμένο από όλα τα εργαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη
- Εκπαιδεύστε υπαλλήλους, εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους, ώστε να εντοπίζουν τα διαφορετικά επίπεδα διαφθοράς και τις καλές δεοντολογικές πρακτικές
- Οι παρατηρήσεις που γίνονται από τον εκπαιδευτή στους εκπαιδευόμενους, καλό είναι να τηρούνται εγγράφως, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια.
- Βεβαιωθείτε, ότι οι εξεταστικές επιτροπές είναι ανεξάρτητες

- Ζητήστε υποστήριξη στην αξιολόγηση των προμηθευτών, για να αξιολογήσετε τη συμμόρφωσή τους στην προσέγγιση πρακτικών ΕΚΕ, εάν είναι απαραίτητο
- Παρακολουθείτε και ελέγχετε τους εταίρους με τους οποίους συνεργάζεστε
- Καθορίστε και εφαρμόστε κριτήρια ΕΚΕ για την επιλογή προμηθευτών
- Πραγματοποιήστε μία καταγραφή των πιθανών ηθικών κινδύνων, με τη συμμετοχή των εργαζόμενων

- Διευθύνετε μια επιτροπή δεοντολογίας, που να αποτελείται εν μέρει από εξωτερικές, ακέραιες προσωπικότητες
- Δημιουργήστε ένα συμβούλιο βελτίωσης ή μία επιτροπή παρακολούθησης της εκπαίδευσης
- Συμπεριλάβετε τους εργαζόμενους στη λήψη αποφάσεων, με πνεύμα συν-διοίκησης του οργανισμού
- Εφαρμόστε σύστημα αναφοράς για καταχρήσεις ή κακές πρακτικές, σε θέματα σύγκρουσης συμφερόντων

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Να αντιδράτε γρήγορα και να είστε ευπροσάρμοστοι
- Προσαρμόστε τη συμπεριφορά σας, ώστε να αντικατοπτρίζει τις ηθικές σας αξίες
- Επικοινωνήστε τις ηθικές σας αξίες
- Ενισχύστε την ηθική ηγεσία
- Παρακολουθείτε την ανατροφοδότηση και συνεχίστε να είστε προσεκτικοί
- Αναλογιστείτε τις προσωπικές σας ηθικές συμπεριφορές

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Επιτυγχάνεται ίση μεταχείριση (εξετάσεις, εκπαιδευτικά εργαλεία, δεξιότητες) για όλους τους εκπαιδευόμενους
2. Επιτυγχάνεται ίση μεταχείριση (μισθός, ανέλιξη, παροχές) για όλους τους εκπαιδευτές
3. Αντιμετωπίζονται πιο δίκαια τα αιτήματα σε δημόσιες και ιδιωτικές συμβάσεις
4. Αναπτύσσεται εμπιστοσύνη στα ενδιαφερόμενα μέρη των κέντρων κατάρτισης
5. Το κέντρο κατάρτισης δίνει μια εικόνα ακεραιότητας
6. Δημιουργούνται περισσότερες επιχειρηματικές ευκαιρίες

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Μελλοντική ευρωπαϊκή οδηγία για το καθήκον επαγρύπνησης. (https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2021-0073_EN.html)
Για παράδειγμα: Ο νόμος στη Γαλλία
ISO 26000

ΚΠ25: ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Το "Institut Supérieur Vidal" (Γαλλία) ανέφερε σε όλες τις συμβάσεις με τους υπαλλήλους και τους υπεργολάβους του, το εξής: «έχετε πνευματική ή/και καλλιτεχνική ιδιοκτησία στο περιεχόμενο του εκπαιδευτικού σας υλικού. Δεσμευόμαστε να μην αναπαράγουμε ή διανείμουμε αυτό το περιεχόμενο, χωρίς τη συγκατάθεσή σας»

ΣΧΟΛΙΟ

"Στην κουλτούρα της αντιγραφής-επικόλλησης, χάνουμε την επίγνωση της ύπαρξης πνευματικής ιδιοκτησίας και της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία"

– Patryk Sekulski (Πολωνία)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Υιοθετήστε καταστασιακό χάρτη για την προώθηση του σεβασμού της πνευματικής ιδιοκτησίας των εξωτερικών εκπαιδευτών
- Αναφέρετε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στις συμβάσεις των εκπαιδευτών
- Απαγορεύστε τη λογοκλοπή παντού (εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενοι)

- Καταχωρίστε τα πνευματικά δικαιώματα στα εκπαιδευτικά σεμινάρια, για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας των εκπαιδευτών
- Προσθέστε πνευματικά δικαιώματα σε κάθε στοιχείο της εκπαίδευσης: εικονογράφηση, σχήμα, ορισμοί, βίντεο, παιχνίδια κ.λπ. (ακόμα και όταν χρησιμοποιείτε περιεχόμενο από το διαδίκτυο, αναφέρετε τον ιστότοπο και τον συγγραφέα)
- Αυξήστε την ευαισθητοποίηση του προσωπικού, σχετικά με την πνευματική ιδιοκτησία και αναπτύξτε ειδικό πρόγραμμα κατάρτισης για τους εκπαιδευτές και όλο το προσωπικό

- Κατασκευάστε έναν "πίνακα ελέγχου" και δημιουργήστε άμυνες κατά των κυβερνο-επιθέσεων, που θα μπορούσαν να είναι αντίθετες με την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας των εκπαιδευτών
- Παρέχετε ανοιχτή πρόσβαση στη γνώση, ενθαρρύνοντας τη μεταφορά των παραγωγών στην πλατφόρμα Creative Commons (CC) και σεβόμενοι τους κανόνες της Creative Commons
- Ζητήστε από τους εκπαιδευτές, να δηλώσουν τον αριθμό των πηγών που αντιγράφουν και διανέμουν ετησίως

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Κάντε την πνευματική ιδιοκτησία πολιτιστικό γνώρισμα του κέντρου κατάρτισης, των εργαζομένων του κ.λπ.
- Εάν χρησιμοποιείτε υλικά με άδεια CC, πρέπει να ακολουθείτε τους όρους της άδειας. Μία προϋπόθεση για όλες τις άδειες CC είναι η απόδοση. Για παράδειγμα, αναφέρετε τον τίτλο, τον συγγραφέα (με σύνδεσμο προς τη σελίδα του προφίλ του), την πηγή (με σύνδεσμο προς το αρχικό υλικό) και την αναφορά άδειας (με σύνδεσμο προς τον τίτλο άδειας)

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Έγκλημα που τιμωρείται από το νόμο: ποινική δίωξη, απαγορεύσεις άσκησης δραστηριοτήτων, που σχετίζονται με το έγκλημα, πρόστιμα, φυλάκιση, δημοσίευση της απόφασης
2. Ηθική και φήμη
3. Ενισχύεται η εμπιστοσύνη με υπεργολάβους και ενδιαφερόμενα μέρη
4. Αναγνωρίστε το έργο των εκπαιδευτών και τους δώστε τους τη βεβαιότητα, ότι μπορούν να ζήσουν από το επάγγελμά τους και τις δημιουργίες τους
5. Η αναφορά πηγών και συγγραφέων είναι για να δοθεί αξιοπιστία στο περιεχόμενο
6. Αρνηθείτε την τυποποίηση του τρόπου σκέψης και προτρέψτε τους σπουδαστές, να αναπτύξουν τις δικές τους ιδέες, κριτική σκέψη και δεξιότητες
7. Δώστε την ευκαιρία στους σπουδαστές να εμβαθύνουν στη γνώση, συμβουλευόμενοι και άλλες αναφορές

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Καταστατικός Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

https://creativecommons.org/use-remix/

Ο Γαλλικός Κώδικας Πνευματικής Ιδιοκτησίας είναι έγγραφο του γαλλικού δικαίου

ΚΠ26: ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ-ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ-ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Η εμπειρία της "ACMON" στην κατάρτιση και την εκπαίδευση, την έχει οδηγήσει στο συμπέρασμα, ότι η ποιότητα και ο αντίκτυπος των εκπαιδευτικών σεμιναρίων πρέπει να αξιολογούνται με ακρίβεια. Ο οργανισμός αξιολογεί τα μαθήματα κατάρτισης, σε σχέση με τις προτεραιότητές του και αξιολογεί τα αποτελέσματα της εκπαίδευσης στους εκπαιδευόμενους. Επίσης, διεξάγει έρευνες και συνεντεύξεις, για να εξακριβωθεί, εάν οι συμμετέχοντες έχουν εφαρμόσει τις επαγγελματικές τους δεξιότητες στο εργασιακό τους περιβάλλον.

ΣΧΟΛΙΟ

"Η αξιολόγηση του αντίκτυπου και της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης είναι θεμελιώδης, για την κάλυψη των αναγκών του χρήστη με ποιοτικό τρόπο και την ανάπτυξη του οργανισμού στις στρατηγικές του προτεραιότητες"
– Ομάδα ACMON VET (Ελλάδα)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Συλλέξτε δεδομένα, ως σημείο αναφοράς, και προσδιορίστε τις δεξιότητες που πρέπει να επιτευχθούν
- Συλλέξτε δεδομένα μετά την εκπαίδευση, μέσα από αναφορές απόδοσης, ομάδες έρευνας, επόπτες
- Οργανώστε μια συνεδρία ανατροφοδότησης με προηγούμενους εκπαιδευόμενους, για να δείτε εάν έχουν εφαρμόσει τις πρακτικές και έχουν πραγματοποιήσει συνεντεύξεις με άτομα/φορείς που τους έχετε συστήσει

- Προσδιορίστε, εάν επιτεύχθηκαν οι στόχοι της εκπαίδευσης και συνδέστε τους με τις αλλαγές των συμμετεχόντων
- Τηρείστε τις αρχές των ενδιαφερόμενων μερών και δημιουργήστε ένα ποιοτικό προφίλ για τους εκπαιδευόμενους και την τοπική κοινότητα
- Συλλέξτε παράπονα και σημειώστε τις δυσκολίες που αντιμετωπίστηκαν κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών σεμιναρίων και διορθώστε τα εντοπισμένα σφάλματα

- Βελτιστοποιήστε κάθε πηγή, για να μεγιστοποιήσετε την ποιότητα και την ικανοποίηση χωρίς συμβιβασμούς

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Παρακολουθήστε την πρόοδο στην απασχόληση των εκπαιδευόμενων, παρακολουθήστε τις αλλαγές μετά την εκπαίδευση. Μια περίοδος, έως και 6 μήνες, είναι αρκετή για να επιτρέψει στους εκπαιδευόμενους να εφαρμόσουν τις νέες τους δεξιότητες
- Να είστε επίμονοι, να έχετε υπομονή, για να λαμβάνετε σχόλια
- Βεβαιωθείτε, ότι οι εργαζόμενοι κατανοούν τη συνεχή βελτίωση
- Εκπαιδεύστε τους εκπαιδευτές σας για αξιολόγηση

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Η αποτελεσματική, οργανωτική εκπαίδευση γίνεται με βάση στρατηγικές προτεραιότητες
2. Εκπληρώνονται οι ανάγκες των τελικών χρηστών
3. Επιλέγονται τα καλύτερα μαθήματα κατάρτισης, μέθοδοι και διδακτικό υλικό
4. Βελτιώνονται συνεχώς οι υπηρεσίες
5. Αποκτά το κέντρο κατάρτισης θετική φήμη και πιστούς πελάτες
6. Μεγιστοποιείται το κέρδος των αγορών

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ISO 9001

ΚΠ27: ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Η "SIRED", μια ΜΚΟ που εργάζεται με μειονεκτούσες ομάδες για την κοινωνική ένταξη και την ανάπτυξη ικανοτήτων, ανακάλυψε, ότι η ευελιξία και η προσαρμοστικότητα είναι σημαντικές για τη δημιουργία μιας διαδικασίας βελτίωσης των προσφερόμενων προγραμμάτων κατάρτισης. Αν και τα περισσότερα από τα μαθήματα κατάρτισης στην προσφερόμενη λίστα μπορούν να διδαχθούν μέσω e-learning, συχνά μια μικτή προσέγγιση ηλεκτρονικής μάθησης και διδασκαλίας πρόσωπο με πρόσωπο ή μάθηση υπό την καθοδήγηση μέντορα (π.χ. διαδικτυακά σεμινάρια, τηλεδιασκέψεις) είναι αυτό που λειτουργεί καλύτερα. Η "SIRED" χρησιμοποιεί μια πλατφόρμα που επιτρέπει σε αυτή τη μικτή εκπαίδευση να αναπτυχθεί και αλλάζει το σχεδιασμό κατά τη διάρκεια του μαθήματος. Αυτό επιτρέπει έναν συνδυασμό μεθόδων εκπαίδευσης κάθε φορά, σύμφωνα με την αξιολόγηση από τα σχόλια των εκπαιδευόμενων, καθώς εξελίσσεται το μάθημα.

ΣΧΟΛΙΟ

"Η διοίκηση έχει την ευθύνη να δημιουργήσει μια διαδικασία βελτίωσης, με βάση την ανατροφοδότηση των εκπαιδευόμενων και να κάνει μια πραγματική αλλαγή με το προσωπικό"

– Διευθυντής SIRED (Ελλάδα)

ΙΔΕΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

- Παρακολουθείτε την ανατροφοδότηση
- Παρακολουθείτε με έρευνες τα κενά στις δεξιότητες πριν και μετά την κατάρτιση
- Θέτετε σαφείς στόχους βελτίωσης

- Καταγράψτε όλες τις ανωμαλίες και τα παράπονα από τα ενδιαφερόμενα μέρη για να σχεδιάσετε διορθωτικές ενέργειες
- Ζητήστε από τους υπαλλήλους και τους εκπαιδευτές να υπογράψουν έναν καταστατικό χάρτη ποιότητας

- Σχεδιάστε βελτιωμένα εκπαιδευτικά προγράμματα σύμφωνα με την ανατροφοδότηση των εκπαιδευομένων και την αποστολή του οργανισμού
- Αξιολογήστε τις αλλαγές, παρακολουθήστε τις επιπτώσεις και επιβραβεύστε τη βελτίωση, για να δημιουργήσετε μια επαναλαμβανόμενη συνήθεια
- Σχεδιάστε εκπαιδευτικά προγράμματα με τη μορφή εκπαιδευτικών μονοπατιών
- Καθορίστε και εφαρμόστε τη διαδικασία σχεδιασμού της εκπαίδευσης και παρακολουθήστε τους δείκτες ποιότητας

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Ξεπεράστε τον φόβο της αποτυχίας
- Αναγνωρίστε τις προσπάθειες βελτίωσης
- Αξιολογήστε τα αποτελέσματα και όχι τα ίδια τα πρόσωπα
- Βεβαιωθείτε, ότι το σύστημα αξιολόγησης είναι δίκαιο και διαφανές

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

1. Εξαλείφεται η επανάληψη των εντοπισμένων προβλημάτων
2. Ικανοποιούνται οι ανάγκες των εκπαιδευόμενων
3. Αυξάνεται η ικανοποίηση των εκπαιδευόμενων
4. Βελτιώνεται η ποιότητα των υπηρεσιών
5. Βελτιώνεται η επαγγελματική φήμη του κέντρου κατάρτισης
6. Αυξάνεται ο αριθμός των πελατών και διευκολύνεται η δημιουργία ισχυρών συνεργασιών

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ISO 9001



ΜΕΡΟΣ 5: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

Αυτό το γλωσσάρι εξηγεί συγκεκριμένες λέξεις που δεν αναφέρονται λεπτομερώς στο αποθετήριο.

- **Αντίκτυπος**

Ένας οργανισμός θα πρέπει να κατανοεί και να αναγνωρίζει πώς οι αποφάσεις και οι δραστηριότητές του επηρεάζουν την κοινωνία και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτές οι επιπτώσεις μπορεί να είναι οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές.

- **Αξιοπιστία της προσέγγισης ΕΚΕ**

Η συνολική ποιότητα περιεχομένου και η νομιμότητα της προσέγγισης ΕΚΕ στα μάτια των ενδιαφερομένων μερών. Προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος της "δηθεν" προστασίας του περιβάλλοντος και να ενισχυθεί η αξιοπιστία, οι διεκδικήσεις της κοινωνικής ευθύνης μπορούν να επαληθευτούν με εξωτερική διασφάλιση και οι επικοινωνίες θα πρέπει να παρέχουν ευκαιρίες για ανατροφοδότηση από τους ενδιαφερόμενους.

- **Βιώσιμη κατανάλωση**

Η βιώσιμη κατανάλωση είναι η πρακτική της κατανάλωσης πόρων, με τρόπο που δεν βλάπτει το περιβάλλον και την κοινωνία. Σημαίνει τη μείωση ή την πρόληψη της δημιουργίας απορριμμάτων και την επαναχρησιμοποίηση υλικών, για να διαρκέσουν περισσότερο, με σεβασμό στην ανθρώπινη υγεία και τα δικαιώματα κ.λπ.

- **Βιωσιμότητα**

Η βιωσιμότητα είναι μια αρχή που μπορεί να εφαρμοστεί σε 3 διαστάσεις: κοινωνία, οργανισμός, μέλος της κοινότητας ή άτομο. Συνίσταται από τη δράση για την αντιμετώπιση των προκλήσεων της ανθρώπινης ανάπτυξης και το σεβασμό του πλανήτη και των ορίων του.

- **Δείκτες ΕΚΕ**

Υπάρχουν δείκτες αποτελέσματος για την απόδοση της ΕΚΕ στο κέντρο κατάρτισης. Για παράδειγμα: ποσοστό ατόμων με αναπηρία στην εκπαίδευση, ρυθμός μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ρυθμός χρήσης ανακυκλωμένων υλικών ή αναλώσιμων, δείκτης ποιότητας ζωής στην εργασία για τους εργαζόμενους κ.λπ.

- **Δια βίου μάθηση**

Η δια βίου μάθηση είναι η συνεχής επιδίωξη της γνώσης και της ανάπτυξης δεξιοτήτων, ως δια βίου διαδικασία.

- **Διάκριση**

Άδικη μεταχείριση ανθρώπων, με βάση διάφορα κριτήρια (για παράδειγμα: ηλικία, εθνικότητα, θρησκεία, φύλο, ιατρική κατάσταση, βιοτικό επίπεδο κ.λπ.), με επιπτώσεις τόσο σε ανθρώπινο όσο και σε κοινωνικό επίπεδο.

- **Δίκαιες πρακτικές**

Οι δίκαιες πρακτικές είναι ένας νομικός όρος, που αναφέρεται στη λογική και ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά. Μια δίκαιη πρακτική είναι κάτι που είναι και νομικό και ηθικό. Είναι ένας τρόπος για τις επιχειρήσεις, να προωθούν και να αναπτύσσουν τις δραστηριότητές τους χωρίς να είναι άδικες ή ανήθικες.

- **Διοίκηση**

Το σύστημα με το οποίο ένας οργανισμός λαμβάνει και υλοποιεί αποφάσεις για την επιδίωξη των στόχων του (πηγή ISO 26000:2010).

- **Εξατομικευμένη εκπαίδευση**

Η εξατομικευμένη εκπαίδευση είναι μια παιδαγωγική προσέγγιση που βασίζεται στις συγκεκριμένες ανάγκες των εκπαιδευόμενων. Σκοπός του είναι να προσαρμόσει τη μαθησιακή εμπειρία σύμφωνα με τις συγκεκριμένες δεξιότητες και στάσεις των εκπαιδευόμενων.

- **Ευάλωτες ομάδες**

Οι ευάλωτες ομάδες περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε: άτομα με αναπηρίες, μετανάστες, εθνικές μειονότητες, άστεγους, πρώην κρατούμενους, τοξικομανείς, άτομα με προβλήματα με το αλκοόλ, απομονωμένους ηλικιωμένους και παιδιά. Αυτές οι ομάδες μπορεί να βιώσουν έλλειψη στέγης, ανεργία, χαμηλή εκπαίδευση και στη συνέχεια περαιτέρω αποκλεισμό από την κοινωνία.

- **Κάθετες δεξιότητες**

"Τεχνικές δεξιότητες"/τεχνογνωσία που μαθαίνεται μέσω της δια βίου μάθησης ή αποκτάται και ενισχύεται, μέσω της επαγγελματικής εμπειρίας.

- **Κοινωνική ευθύνη**

Η κοινωνική ευθύνη είναι ένα ηθικό καθήκον που απαιτεί από κάθε άτομο να εργάζεται και να συνεργάζεται με άλλους, προς όφελος της κοινωνίας. Εξασφαλίζει μια ισορροπία μεταξύ της οικονομικής ανάπτυξης, της ανθρώπινης ανάπτυξης και της προστασίας του περιβάλλοντος, συμβάλλοντας στη διατήρηση της ισορροπίας σε αυτούς τους τρεις τομείς

- **Κοινωνική επένδυση**

Η κοινωνική επένδυση χρησιμοποιεί την επένδυση κεφαλαίου για να δημιουργήσει θετικό κοινωνικό αντίκτυπο.
Εάν είναι απαραίτητο, ο θετικός κοινωνικός αντίκτυπος αναφέρεται στην επίδραση των δραστηριοτήτων μιας εταιρείας στην κοινωνία. Αυτό περιλαμβάνει τη βελτίωση των κοινοτήτων, τη μείωση της φτώχειας και την προστασία του περιβάλλοντος.

- **Λήψη ηθικών αποφάσεων**

Η λήψη μιας ηθικής απόφασης συνίσταται από την αξιολόγηση της κατάστασης/διλήμματος, την εξέταση των εναλλακτικών λύσεων, την ανάλυση των επιπτώσεων των διαφορετικών εναλλακτικών λύσεων και στο τέλος τη συνειδητή λήψη της ηθικής απόφασης

- **Οριζόντιες δεξιότητες**

Αναφέρονται σε συμπεριφορικές ικανότητες, όπως η δημιουργικότητα, η διεκδικητικότητα, η συνεργασία, η προσαρμοστικότητα, η συναισθηματική νοημοσύνη κ.λπ.

- **Προσέγγιση κύκλου ζωής**

Η προσέγγιση του κύκλου ζωής μπορεί να μας βοηθήσει να κάνουμε επιλογές. Υπονοεί, ότι όλοι σε ολόκληρη την αλυσίδα μιας εκπαιδευτικής δράσης, από την κούνια μέχρι τον τάφο, έχουν ευθύνη και ρόλο να διαδραματίσουν, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές επιπτώσεις στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία (με βάση την Πρωτοβουλία Κύκλου Ζωής).

- **Περιβάλλον εργασίας χωρίς αποκλεισμούς**

Ένας χώρος εργασίας που καλωσορίζει κάθε εργαζόμενο και αποδέχεται και εκτιμά ο ένας τις διαφορές του άλλου.

- **Περιβαλλοντικό αποτύπωμα**

Το περιβαλλοντικό αποτύπωμα είναι ένα ποσοτικό μέτρο που δείχνει την πίεση των ανθρώπινων δραστηριοτήτων στη φύση. Η προσέγγιση συνίσταται από τη μέτρηση της πίεσης στις δυνατότητες του πλανήτη Γη με διάφορους δείκτες. Χρησιμοποιείται ως εργαλείο υποστήριξης αποφάσεων για τη βιωσιμότητα.

- **Σύστημα ενσωμάτωσης ΕΚΕ**

Το ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ΕΚΕ επιτρέπει την εφαρμογή της αρχής της συνεχούς βελτίωσης στις διαδικασίες του κέντρου κατάρτισης. Οι κίνδυνοι ΕΚΕ αξιολογούνται για κάθε δραστηριότητα, τα αποτελέσματα αξιολογούνται, η ανατροφοδότηση καταγράφεται και οι δείκτες μετρούν την απόδοση.

- **Σύστημα υπεύθυνης επικοινωνίας**

Ένα σύστημα υπεύθυνης επικοινωνίας είναι ένα σύνολο εργαλείων για την παρακολούθηση του εάν τα μηνύματα που μεταδίδονται στο κοινό είναι προσβάσιμα, διαφανή, επαληθεύσιμα, μη παραπλανητικά κ.λπ. Βοηθά στην αποφυγή του κινδύνου της "δήθεν" προστασίας του περιβάλλοντος

- **Υπεύθυνη αγορά**

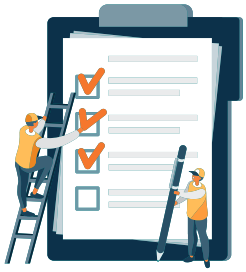
Η υπεύθυνη αγορά ενσωματώνει απαιτήσεις, προδιαγραφές και κριτήρια, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές περιβαλλοντικές και ανθρώπινες επιπτώσεις και να μεγιστοποιηθούν οι θετικές. Στα εκπαιδευτικά κέντρα δεν ισχύει μόνο για υλικά και αναλώσιμα αλλά και για υπεργολάβους.

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

Ελπίζουμε, ότι αυτό το αποθετήριο καλών πρακτικών θα σας εμπνεύσει και θα υποστηρίξει τα κέντρα κατάρτισής σας να ενσωματώσουν μια προσέγγιση ΕΚΕ.
Στο πλαίσιο του έργου, δημιουργήσαμε άλλα δύο εργαλεία χρήσιμα για την επαγγελματική σας εξέλιξη στον τομέα της ΕΚΕ στον εκπαιδευτικό τομέα:



1) ένα διαδικτυακό μάθημα με 9 ενότητες σχετικά με τις βασικές κατηγορίες που προέκυψαν από την αξιολόγηση ουσιαστικότητας: e-Learning CSR (e-csr.eu)
Μπορείτε να εγγραφείτε δωρεάν και να εκπαιδεύετε τον εαυτό σας πάντα και παντού.



2) ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης για την αξιολόγηση της κατάστασης της ΕΚΕ στο κέντρο κατάρτισής σας: Εργαλειοθήκη IO4 για τη χρήση της κατευθυντήριας γραμμής ΕΚΕ – ΕΚΕ και Ηθική στα Κέντρα Κατάρτισης προς όφελος όλων (e-csr.eu)
Συμπληρώνοντας την έρευνα, μπορείτε να ανακαλύψετε την κατάσταση ωριμότητας του κέντρου κατάρτισής σας, όσον αφορά στην υλοποίηση της ΕΚΕ.

Μπορείτε να παρακολουθήσετε όλες τις δραστηριότητες του έργου, μέσω της ιστοσελίδας μας και του λογαριασμού μας στο Facebook:



www.e-csr.eu

@CSRinEducation

ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Abayomi Ibiyemi (2014) - https://www.researchgate.net/figure/Venn-Diagram-illustrating-the-Triple-Bottom-Line_fig1_262912644

AEGEE (Association des États Généraux des Étudiants de l'Europe) (1987) - Erasmus+ Priorities

Behrang Foroughi (2017) - Learning to practice inclusion online

Occupational Health & Safety - OHSAS 18001 - British Standard for occupational health and safety management systems

Certified B Corporation (2006) - https://bcorporation.net/

Council of Europe (CoE)
- European Convention for Human Rights of 1950 (CEDO): Protocole I, Art. 2
- Principles & Guidelines on Accessibility - 1993 - rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices

Council of the European Union
- Framework Convention of the Council of Europe for the Protection of National Minorities of 1995: Art. 12 and 14
- European Social Charter Revised in 1996: Art. 10 - 1996
- Council Resolution on a renewed EU agenda for adult learning - 2011
- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27/04/2016
- Council Recommendation on Upskilling Pathways: New opportunities for adults - 2016
- Future European directive on the duty of vigilance - 2020 www.europarl.europa.eu
- Charter of Fundamental Rights of the European Union - 2000 - www.europarl.europa.eu/charter.pdf

European Commission
- Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) - 1993 ec.europa.eu/environment/emas
- Directive 2001 on single risk assessment document
- CSR commitment - 2011 ec.europa.eu - CSR

European Parliament and the Council (2016)
- Directive (EU) 2016/680 of the European Parliament and of the Council of 27/04/2016
- Law on GDPR in Europe 2016 - https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj
- Human Rights Due Diligence Legislation - Options for the EU 2020

Foreign Trade Association (2003) - Amfori BSCI code of conduct

Government of France (1992) - French Intellectual Property Code Code de la propriété intellectuelle

Justitiedepartementet L6 (2018) - (Sweden) National laws on GDPR www.regeringen.se/sveriges-regering/justitiedepartementet/

International Standardization Organization
- ISO 26000 - 2010 https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/en/PUB100258.pdf
- ISO 14001 - 2015 https://www.iso.org/standard/60857.html
- ISO 9001 - 2015
- ISO 45001 - 2018 - https://www.iso.org/standard/63787.html

Management Information (1997) - https://qfor.org/qfor_methode.php?txtlang=en
OECD
- TALIS - The OECD Teaching and Learning International Survey - 2008
- Due Diligence Guidance - 2018

Sanda Ojiambo (2000) - https://www.un.org/sg/en/content/profiles/sanda-ojiambo

Social Accountability International (1997) -
https://certifications.controlunion.com/en/certification-programs/certification-programs/sa8000

Stephan Schmidheiny (1995) - WBCSD

The French National Assembly and the French Senate (2017) - LOI n° 2017-399 du 27 mars 2017 relative au devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre (1)

UNESCO (1960) - Convention against Discrimination in Education

United Nations General Assembly
- International Labor Organisation 1919 - www.ilo.org
- Universal Declaration of Human Rights : Art. 26 - 1948
- Convention for Fighting Discrimination Against Women : Art. 10 1979
www.un.org/womenwatch
- Convention for Fighting All Forms of Race Discrimination : Art. 1; 2 and 5. 1979
legal.un.org.pdf
- Sustainable Development Goals - 2015 - sdgs.un.org/goals

United States Senate (1980) - www.Trade.gov

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Σε περίπτωση που θέλετε επιπλέον πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους εταίρους του έργου στα ακόλουθα email:

formethic
Agir pour une formation responsable

formethic.europe@gmail.com

euphoria Net

c.ceccarelli@euphorianet.it

Manteifels Projekti

info@manteifels.lv

Arena & World Foundation

marta.grzesko@gmail.com

COMPLEXUL MUZEAL NAȚIONAL MOLDOVA IAȘI

coralia.costas@palatulculturii.ro

EPIMORFOTIKI KILKIS

nicolas@epimorfotiki.gr

DIAS
VOCATIONAL EDUCATION & TRAINING ORGANIZATION

rita.hatz@gmail.com

Rousse industrial association
Union of Rousse business

galena.robeva@ragina.net

MOBILIZING EXPERTISE

charlotte@mexpert.se

"Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν."



ΕΝΑ ΜΕΓΑΛΟ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΑΠΟ ΟΛΗ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ "ΕΚΕ & ΗΘΙΚΗ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ"!